

Case Study

Renggli AG, Sursee



Projektname: Migration der SiteScape Daten auf MOSS 2007 und Aufbau Qualitätsmanagement

Projektleiter: Erich Lötscher und Pius Renggli

Auftragsjahr: 2008

Erfolgreiche Zusammenarbeit der drei Luzerner Technologieunternehmen Renggli AG – Hausbau, ARGUSnet AG und IOZ AG



Renggli AG - Hausbau

„Wir setzen konsequent auf nachhaltige Lösungen“

Renggli AG gehört seit Jahren zu den innovativsten Firmen der Schweiz. Als eines der ersten Holzbau-Unternehmen setzte Renggli vollumfänglich auf ökologisches Bauen und baut ausschliesslich Häuser im Minergie-Standard. Durch das rasante Wachstum in den letzten Jahren und die sich ändernden Ansprüche im Markt waren auch Anpassungen bei der Organisation nötig. In Zusammenarbeit mit Spezialisten der IOZ AG und der ARGUSnet AG wurden die Prozesse neu definiert und durch effiziente Softwarelösungen unterstützt.



„Durch die Einführung von Microsoft Office SharePoint Server 2007 und officeatwork war es möglich, die neue Unternehmensstruktur und die vielfältigen Prozesse der Renggli AG bedürfnisgerecht abzubilden. Mit Hilfe der beiden flexiblen, optimal aufeinander abgestimmten Systeme gelang es uns, die angestrebten Ziele termingerecht zu erreichen“.

Max Renggli,
CEO
Renggli AG



Die Renggli AG gilt als Pionier für energieeffizientes und ökologisches Bauen, ohne dabei auf moderne Architektur zu verzichten. Das Unternehmen steht für Kreativität und Innovation und hat das ehemals belächelte Holz-Fertighaus mehr als salonfähig gemacht. Im Jahre 2007 wurde der Renggli Holzbau AG der Innovationspreis der Zentralschweizer Wirtschaftsförderung verliehen.

Ausgangslage

Schnelles Wachstum: Innovationskraft steht im Zentrum

Innert weniger Jahre ist die Belegschaft der Renggli AG auf 130 Mitarbeitende angewachsen. Das jährliche Umsatzwachstum stieg kontinuierlich und lag im Schnitt bei fast 10%. Heute werden an den beiden Standorten Sursee und Schötz jährlich über 360 Projekte realisiert, davon sind die Hälfte komplette Hauseinheiten. Bei dieser Anzahl parallel laufender Projekte kommt den internen Prozessen sowie den Schnittstellen mit Kunden und Partnern höchste Priorität zu.





„Bei den IT Lösungen vertrauen wir einerseits auf Standardprodukte, erwarten aber, dass diese flexibel und in kurzer Zeit den sich ändernden Bedürfnissen unserer Unternehmung angepasst werden können“.

*Calogero Petrantoni,
ICT Supporter
Renggli AG*

Reorganisation und Neustrukturierung

Die bisherige Auftragsabwicklung war durch die steigende Komplexität der Aufträge und den zunehmenden Zeitdruck nicht mehr zeitgemäss. Deshalb wurde ein grundlegender Reorganisationsprozess eingeleitet. Die bisherigen Geschäftseinheiten wurden konsequent auf eine effiziente und kundenorientierte Prozessabwicklung „getrimmt“. Renggli optimierte so die bereichsübergreifenden Geschäftsprozesse und vereinfachte den Kundenkontakt (Single Point of Contact). Die Anforderungen an die Systeme erhöhten sich auf Grund der neuen Unternehmensstruktur massiv. Hier wurden neue Lösungen nötig.

Lösungen

Standardapplikationen

Die Vorteile von angepassten Standardlösungen

Die Vielzahl von Aufgaben - von der Offerte bis zur Schlüsselübergabe – sowie die Koordination und Überwachung der Prozesse stellt höchste Ansprüche an die Systeme. „Gerade bei Unternehmen mit mehreren Geschäftssitzen und Fertigungsstätten ist eine präzise Abbildung der Unternehmensprozesse und ein dezentraler Datenzugriff von grösster Bedeutung“, betont Calogero Petrantoni, ICT Supporter bei der Renggli AG.

In den letzten Jahren hat sich der Markt für IT-Lösungen verändert. Setzte man früher vor allem auf Individuallösungen, hat sich der Trend zu bestehenden, aber individuell adaptierbaren Standardlösungen verstärkt. Dies bringt den grossen Vorteil, dass Unternehmen auf Grund vergleichbarer Projekte Synergien nutzen und Rückschlüsse ziehen können. Durch die steigenden Anforderungen an die Software profitiert der Kunde von weiter führenden Entwicklungen bei verhältnismässig geringen Investitionen und Lizenzgebühren. Dadurch ist auch die Kontinuität und Wartung des Produktes gesichert. Je grösser der Kundentamm eines Software-Entwicklers ist, desto intensiver und umfassender kann dieser in die Weiter- und Neuentwicklung investieren. Auf Grund dieser Überlegungen hat sich die Geschäftsleitung der Renggli AG entschieden, auf bewährte Standardlösungen zu setzen.

Office SharePoint Server 2007

SharePoint wird auch komplexen Ansprüchen gerecht

Durch die Einführung von Microsoft Office SharePoint Services wurde es für die Renggli AG möglich, neben technologischen Aspekten auch organisatorische Aufgabenstellungen zu vereinfachen und abzubilden. In enger Zusammenarbeit mit den SharePoint-Experten der IOZ AG wurde die Einführung der neuen Intra-/Extranet-Lösung konzipiert und umgesetzt. Die Plattform vereinfacht seither die Zusammenarbeit der Projektteams und ermöglicht eine optimale Kooperation mit externen Partnern, Kunden und Lieferanten.

Neu werden alle Daten und Dokumente durch Metadaten kategorisiert, worauf die SharePoint-Plattform die Informationen direkt in den korrekten Projektarbeitsbereich speichert. Dies ist ein entscheidender Fortschritt zu vorangegangenen Systemen, wo die anfallenden Daten und Dokumente lediglich in freigegebene Ordner verteilt wurden. Metadaten und Dokumenten-Inhalte werden laufend indiziert. Somit sind auch komplexe Abfragen und Auswertungen durch die ausgereifte Volltextsuche problemlos möglich. Die einfache Definition der Benutzerrechte und die automatische Verwaltung verschiedener Dokumentversionen helfen Redundanzen zu vermeiden.



Prozessbegleitender, gemeinsamer Zugriff auf alle Dokumente und Informationen

Durch den Einsatz und das optimale Zusammenspiel der verschiedenen Anwendungen wird die gesamte Kommunikation des Unternehmens optimiert. Strukturierte Prozessabläufe ermöglichen eine effiziente und kundenorientierte Auftragsabwicklung. Die SharePoint-Sites verwalten bei der Renggli AG neben den Prozessdokumenten auch Terminkalender, Kontakte, Aufgabenlisten und vieles mehr. Durch die intelligente Anlaufstelle im Web erhalten die Mitarbeitenden die Möglichkeit, Informationen auszutauschen, statt diese lediglich im Netzwerk zu speichern.

Ein wichtiger Bestandteil des Systems ist die vollständige Integration des Mailverkehrs in die zentrale Datenverwaltung. Da heute ein Grossteil der Kommunikation per E-Mail abgewickelt wird, ist es oft schwierig, für die beteiligten Stellen den Überblick zu behalten. Mit Hilfe der SharePoint Services können sämtliche Mails den entsprechenden Projekten zugewiesen werden und sind so für alle Beteiligten sofort einsehbar.



„Durch officeatwork und SharePoint Services werden den Mitarbeitenden viele langweilige und zeitraubende Standardarbeiten abgenommen. Die Arbeit ist effizienter geworden“.

Heidi Fleischli,
Marketing,
Renggli AG

officeatwork

Strukturiertes Output-Management bringt Ordnung ins „Chaos“

Durch die Integration von officeatwork, der Businesslösung für professionelles Vorlagenmanagement, werden sämtliche Kommunikationsmittel automatisch mit dem Corporate Design der Renggli AG generiert. Dank des intelligenten Aufbaus von officeatwork ist es möglich, Vorlagen, Musterbriefe und unterschiedlich kombinierbare Textbausteine einfach und flexibel zu nutzen. officeatwork steuert – nach gezielter Parametrierung durch die Fachleute der ARGUSnet AG – den Output sämtlicher Drucker, Schächte und Ausdruckvarianten zentral und vollständig. Dies vermindert die Anzahl der zu wartenden Vorlagen und spart Papier, Zeit und Nerven. Die Applikation ist in der Lage, Informationen aus verschiedenen Quellen (ERP, Outlook, TwixTel, Excel etc.) korrekt formatiert in die Dokumente zu übernehmen und nutzt dadurch bestehende, aufwändig gepflegte Datenbestände noch besser. Durch das automatisierte Speichern werden die Dokumente korrekt benannt und abgelegt. Das spart wiederum Zeit. Auch die Suche wird effizienter, da alle Dokumente unternehmensweit nach dem gleichen Schema gespeichert sind. officeatwork übernimmt so viele fehleranfällige Routinarbeiten.



SharePoint-Adapter

Dokumenten-Management in SharePoint Services integriert

Der eigens von ARGUSnet entwickelte SharePoint-Adapter ermöglicht neu die vollständige Integration aller Dokumente in die SharePoint-Umgebung. Das direkte Zusammenspiel der beiden Applikationen stellt sicher, dass sämtliche Dokumente mit officeatwork erstellt, mit Metadaten strukturiert und automatisch richtig abgelegt werden. Dies funktioniert in beide Richtungen, so dass es für den Benutzer keine Rolle spielt, ob er das Dokument aus Word oder aus SharePoint heraus erstellt.



Kontaktpersonen



Silvio Clalüna
Geschäftsleiter



Pascal Meier
IT-Projektleiter



Erich Lötscher
Geschäftsleiter



Josua Müller
Entwicklungsleiter



ARGUSnet AG

Der Geschäftsbereich "Software Solutions" der ARGUSnet AG in Sursee (gegründet 1992) hat sich in den letzten Jahren zum ausgewiesenen Spezialisten bei der Entwicklung von Individual-Software entwickelt. ARGUSnet besticht durch Know-how, neueste Techniken und den stetigen Willen zur Innovation. Zum eigentlichen Partner wird das Unternehmen durch die laufende Kommunikation und den engen Einbezug der Kunden in die Projekte. Die Bedürfnisse der Auftraggeber stehen immer im Zentrum.

Das von erfahrenen IT-Fachleuten gegründete Unternehmen bietet massgeschneiderte Lösungen, die den spezifischen Bedürfnissen der Anwender genau entsprechen. Zu den Kernkompetenzen gehören die umfassende Analyse der Anforderungen, Konzeption, lösungsorientierte Integration von Software-Produkten renommierter Anbieter, systematische Projektleitung mit effizienter und termingerechter Realisierung sowie gezielte Unterstützung bei der Einführung. Die Entwickler von ARGUSnet verfügen über sehr viel Erfahrung mit .NET-Technologien und setzen unter Anderem auf die Standardprodukte SharePoint, Dynamics CRM/XRM, Office Communications Server, Office, SQL-Server und ORACLE-Datenbanken. Seit 2007 ist das Unternehmen Vertriebs- und Integrationspartner für die Vorlagenlösung officeatwork und offizieller Microsoft Gold Certified Partner.

ARGUSnet AG

Software Solutions
Wassergrabe 6
6210 Sursee
Tel: +41 41 392 20 00
Mail: info@ARGUSnet.ch
www.ARGUSnet.ch



IOZ AG

Die IOZ AG ist ein führender Gesamtanbieter für SharePoint-Technologien mit Sitz in Sursee. Die IOZ AG bietet als Microsoft Certified Partner nicht nur umfassende Beratungsdienstleistungen rund um SharePoint an, sondern zeichnet sich auch aus als kompetenter Partner für die Projektrealisierung bis hin zu Hosting-Dienstleistungen im Premium-Bereich.

Consulting: Die langjährige Beratungserfahrung aus zahlreichen IT-Projekten und das grosse SharePoint-Fachwissen stellen sicher, dass die Spezifikationen kundengerecht evaluiert und praxisgerecht umgesetzt werden. Der Fokus bleibt dabei auf eine technisch optimale, kostenbewusste Lösung gerichtet.

Projektmanagement: Erfahrene Projektleiter und qualifizierte SharePoint-Experten begleiten die Projekte kostenbewusst, zielorientiert und mit grossem Engagement durch die geplanten Phasen.

Hosting: Die IOZ Data Care AG stellt im Rechenzentrum in Glattbrugg massgeschneiderte Hosting-Dienstleistungen zur Verfügung. Die sicherheitstechnischen Vorkehrungen sind nach den Richtlinien der Eidgenössischen Bankenkommmission zertifiziert und erfüllen damit die höchsten Sicherheitsstandards.

Softwareentwicklung: Mit Unterstützung modernster Softwaretools entwickelt das Engineering-Team nicht nur massgeschneiderte Kundenlösungen, sondern auch Standardlösungen, welche direkt als Webparts oder Workflows den Kunden zur Verfügung gestellt werden.

IOZ AG InformationsOrganisationsZentrum,
St. Georg-Strasse 2a
6210 Sursee

Tel: +41 41 980 56 12
Mail: info@ioz.ch
www.ioz.ch

