

Sursee, xx. xx 2010

## SLA Sharepoint 2010 Business

Dieser Anhang ist integrierender Bestandteil des SLA Rahmenvertrages der IOZ DataCare AG.

### Installations-Kosten

<input type="checkbox"/> WSS Business Start	CHF	90.00 einmalig
<input type="checkbox"/> WSS Business Pro	CHF	130.00 einmalig
<input type="checkbox"/> WSS Business Enterprise	CHF	250.00 einmalig
<input type="checkbox"/> WSS Business Whitelabel	CHF	990.00 einmalig
<input type="checkbox"/> WSS Business Virtual Server	CHF	2500.00 einmalig

### Hosting-Kosten

<input type="checkbox"/> WSS Business Start	CHF	90.00 monatlich
<input type="checkbox"/> WSS Business Pro	CHF	130.00 monatlich
<input type="checkbox"/> WSS Business Enterprise	CHF	250.00 monatlich
<input type="checkbox"/> WSS Business Whitelabel	CHF	80.00 monatlich
<input type="checkbox"/> WSS Virtual Server	CHF	190.00 monatlich

### Rechenzentrum

- Zertifiziert nach den Richtlinien der Eidgenössischen Bankenkommision (EBK)
- Zweistufige Zugangskontrolle mit Protokollierung der Zutritte (Badge und Biometrie)
- Brandlöschsystem mit Inergen und Früherkennungssystem (VESTA)
- Redundante Stromversorgung; Batteriegestützte USV für 30 Minuten, danach Dieselgeneratoren
- 100 Mbit Internetanbindung (down / up)

### Backup

- Tägliches Backup (23.00 Uhr)
- Aufbewahrung
  - 20 Tage alle
  - 20. bis 60. Tag: 1 Satz pro Woche

### Verfügbarkeit

- Generell 24 h /365 Tage
- SLA 09:00 – 17:00: 99.75 % pro Woche
- SLA 17:00 – 09:00: 99.00 % pro Woche

### Sicherheit

- SSL – Zertifikat mit 128 Bit Verschlüsselung von GeoTrust

### Support

Gemäss separater Support-Vereinbarung

- 08:00 - 12:00 Uhr und 13:30 bis 17:00 Uhr