

Sursee, xx.xx.09

SLA Sharepoint Business

Dieser Anhang ist integrierender Bestandteil des SLA Rahmenvertrages der IOZ DataCare AG.

Installations-Kosten

- | | |
|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> WSS Business Start | CHF 80.00 einmalig |
| <input type="checkbox"/> WSS Business Pro | CHF 120.00 einmalig |
| <input type="checkbox"/> WSS Business Enterprise | CHF 250.00 einmalig |
| <input type="checkbox"/> WSS Business Whitelabel | CHF 990.00 einmalig |
| <input type="checkbox"/> WSS Business Virtual Server | CHF 2500.00 einmalig |

Hosting-Kosten

- | | | | |
|--|-----------------|---|----------------|
| <input type="checkbox"/> WSS Business Start | CHF 80.00 mtl. | <input type="checkbox"/> Support (optional) | CHF 60.00 mtl. |
| <input type="checkbox"/> WSS Business Pro | CHF 120.00 mtl. | <input type="checkbox"/> Support (optional) | CHF 60.00 mtl. |
| <input type="checkbox"/> WSS Business Enterprise | CHF 250.00 mtl. | <input type="checkbox"/> Support (optional) | CHF 60.00 mtl. |
| <input type="checkbox"/> WSS Business Whitelabel | CHF 80.00 mtl. | <input type="checkbox"/> Support (optional) | CHF 60.00 mtl. |
| <input type="checkbox"/> WSS Virtual Server | CHF 150.00 mtl. | <input type="checkbox"/> Support (optional) | CHF 60.00 mtl. |

Rechenzentrum

- Zertifiziert nach den Richtlinien der Eidgenössischen Bankenkommission (EBK)
- Zweistufige Zugangskontrolle mit Protokollierung der Zutritte (Badge und Biometrie)
- Brandlöschsystem mit Inergen und Früherkennungssystem (VESTA)
- Redundante Stromversorgung; Batteriegestützte USV für 30 Minuten, danach Dieselgeneratoren
- 100 Mbit Internetanbindung (down / up)

Backup

- Tägliches Backup (23.00 Uhr)
- Aufbewahrung
 - 20 Tage alle
 - 20. bis 60. Tag: 1 Satz pro Woche

Verfügbarkeit

- Generell 24 h /365 Tage
- SLA 09:00 – 17:00: 99.75 % pro Woche
- SLA 17:00 – 09:00: 99.00 % pro Woche

Sicherheit

- SSL – Zertifikat mit 128 Bit Verschlüsselung von GeoTrust

Support

Gemäss separater Support-Vereinbarung

- 08:00 - 12:00 Uhr und 13:30 bis 17:00 Uhr