

Ein Managementsystem mit Struktur

Ein reibungsloser und einheitlicher Geschäftsablauf nach ISO-Norm ist für die vif von grosser Bedeutung. Um dies garantieren zu können, müssen Arbeitsprozesse aktuell und einfach abrufbar sein. Mit Hilfe des neu strukturierten Managementsystems können diese Kriterien zukünftig besser erfüllt werden. Unterstützt durch die Firma IOZ Data-Care AG in Sursee wurde das gesamte Managementsystem auf einer Intranet-Plattform umgesetzt und dadurch online abrufbar. Mit Microsoft Office SharePoint stand dafür ein

bedienerfreundliches System zur Verfügung. Die definierten Führungs- und Leistungsprozesse sowie die benötigten Geschäftsinformationen wurden in die SharePoint-Umgebung integriert. Die Prozesse werden nun zentral verwaltet und sind so immer auf dem aktuellsten Stand. Alle berechtigten Personen haben jederzeit online Zugriff auf die entsprechenden Prozesse und können so die Aufträge einheitlich und kundenorientiert abwickeln.

kom

