

>> Neue Dimensionen für das Qualitätsmanagement

QM-Systeme mit Microsoft® SharePoint®

>> Microsoft SharePoint beginnt sich immer mehr in der IT-Welt der grösseren Unternehmen und Organisationen durchzusetzen. Doch wie sieht es für kleinere und mittlere Unternehmen aus? – Lohnen sich die Kosten und der Aufwand für den Aufbau eines Webportals?

Zur Beantwortung dieser Frage besuchte die SAQ-QUALICON (QQ) die Firma Mollet & Co, welche das bestehende QM-System 2009 in ein Webportal auf Basis von Microsoft SharePoint integrierte. Nach nunmehr einem Jahr Erfahrung im betrieblichen Alltag befragten wir Christian Mollet (CM) nach seinen damaligen Beweggründen für den Entscheid und einer Nutzenbewertung für das Unternehmen.

QQ: Auf welchen Grundsätzen basiert der langjährige Erfolg der Firma Mollet & Co?

CM: Neben den klassischen Erfolgsfaktoren, wie einer hohen Zuverlässigkeit, Termintreue und einer anerkannten Fachkompetenz, sind es vor allem der direkte Kundenkontakt auf allen Ebenen sowie der Einsatz modernster Mess- und Informationstechnologien im Rahmen der Inspektionstätigkeiten.

QQ: Welche Anforderungen stehen für Mollet & Co bei der Auswahl und dem Einsatz von Messmitteln und IT-Anwendungen im Vordergrund?

CM: Wir setzen nur Geräte und Systeme ein, die eine möglichst einfache, benutzerfreundliche und zuverlässige Handhabung garantieren. Dabei arbeiten wir oft mit den Lieferanten zusammen, um die Bedie-

nung noch weiter zu optimieren. Wichtig ist für uns seit Langem, dass sich die Messmittel und Systeme direkt mit unseren IT-Anwendungen vernetzen lassen.

QQ: Welche Erwartungen haben Sie mit der Einführung von Microsoft SharePoint verbunden?

CM: Zu Beginn standen für uns vor allem zwei Aspekte im Vordergrund. Zum einen sollte das neue Webportal den direkten Fernzugriff auf das Managementsystem für alle Mitarbeitenden an den verschiedenen Standorten gewährleisten. Ziel war ein schneller und einfacher Zugriff auf das Wissen unserer Firma. Zum anderen wollten wir das Dokumentenmanagement vereinfachen und soweit wie möglich automatisieren.

QQ: Wo beziehungsweise wie unterstützt die SharePoint-Plattform heute Sie und Ihre Mitarbeitenden bei der alltäglichen Arbeit?

CM: Die Plattform unterstützt uns vor allem dabei, unsere vielfältigen Formulare und Checklisten sehr einfach und rasch zu finden und anzuwenden. Positiv überrascht waren wir auch von den Möglichkeiten, betriebliche Daten und Informationen, wie zum Beispiel über unsere Messmittel

oder Ausbildungen, mithilfe der Datenbanktechnologien sehr viel effizienter und effektiver zu verwalten.

QQ: Wie beurteilen Sie den Mehrwert gegenüber der vorherigen Lösung, dem auf PowerPoint basierenden Managementsystem?

CM: Aus unserer Sicht haben sich vor allem der webbasierte Zugriff sowie die flexiblere Gestaltung und die vielfältige Nutzung des Webportals sehr bewährt. Das Webportal dient uns nicht nur zur Publikation des Managementsystems, sondern auch als allgemeine Kommunikations-, Informations- und Wissensplattform. Gleichzeitig ist die Verwaltung der Dokumente bei Änderungen mit sehr viel weniger Aufwand verbunden und die Rückverfolgbarkeit jederzeit garantiert.

QQ: Wie hat sich Microsoft SharePoint auf die Akzeptanz und die Anwendung des Managementsystems ausgewirkt?

CM: Durch die bekannte Bedienphilosophie in Anlehnung an das Internet war es für die Mitarbeitenden sehr einfach, das neue System zu nutzen. Somit war eine konsequente Anwendung und Akzeptanz des neu gestalteten Systems von Anfang an gewährleistet. Auch unsere Kunden sowie die Zertifizierungs- und Akkreditierungsstellen sind sehr beeindruckt von der zukunftsorientierten Investition in das Managementsystem. Dies hätte man einer kleinen Firma wie uns nicht unbedingt zugetraut.

Das Unternehmen

Mollet & Co ist ein kleines Unternehmen mit neun Mitarbeitenden in Flumenthal (SO). Es besitzt einen ausserordentlich guten Ruf in der Schweiz als zertifizierte und akkreditierte Inspektionsstelle zur Durchführung von Sicherheitsabnahmen und Messungen in elektrischen Verteilanlagen. Die Firma ist als akkreditierte Inspektionsstelle zugelassen für medizinisch genutzte Räume, Bahnanlagen, Zivilschutzanlagen, explosionsgeschützte Räume und innerbetriebliche Inspektionsarbeiten (Betriebs-elektriker).

QQ: Würden Sie nach einem Jahr Erfahrung auch anderen KMUs den Einsatz von Microsoft SharePoint empfehlen?

CM: Ja unbedingt, auch wenn man die Aufwendungen zur Einführung nicht unterschätzen darf. Aus meiner Sicht war es aber trotzdem eine richtige und zukunftsorientierte Investition. Dies nicht zuletzt auch aus dem Grund, da die Anforderungen im Wettbewerb immer höher werden. Mit dem Aufbau der SharePoint-Plattform haben wir jedoch einen wichtigen Mosaikstein zum Erhalt und vielleicht sogar zum Ausbau unserer Wettbewerbsfähigkeit legen können.

Text:

Martin Mechlinski
SAQ-QUALICON AG