

Medienmitteilung:

Sursee, 5.11.2015

Grosses Interesse an der CRM Community Schweiz

Der Surseer IT-Dienstleister IOZ hat die «CRM Community Schweiz» ins Leben gerufen. Ziel dieser Community ist es, Wissen rund um das Thema Customer Relationship Management (CRM) zu vermitteln, Erfahrungen zu teilen und Praxislösungen vorzustellen. Die Premiere fand am 4. November 2015 im Conference Center von Microsoft in Wallisellen statt. 55 Personen nahmen an der ersten Veranstaltung dieser Event-Reihe teil.

Den Anfang machte Prof. Dr. Frank Hannich von der ZHAW mit seiner Keynote, in der er auf aktuelle Trends im Bereich CRM einging. Anhand der Resultate der Swiss Marketing Leadership Studie erläuterte er, was erfolgreiche Schweizer Unternehmen besser machen als ihre Konkurrenz. Im Anschluss an die Keynote folgte ein Praxisreferat von Dr. Daniel Lütolf (Swicamo), der die Hintergründe der CRM-Lösung präsentierte und aufzeigte, wie der Aviation-Dienstleister mit Hilfe von Microsoft Dynamics CRM Online den Vertrieb optimieren konnte. Den Abschluss machten Julia Ehrler (Rigi Bahnen) und Jolanda Pfyl (RigiPlus) mit ihrem Referat zum Thema Social Media Monitoring auf der Rigi.

Die grosse Nachfrage erfreute Andreas Naef, Bereichsleiter Projekte & Service bei der IOZ und Leiter des CRM-Teams. „Die hohe Teilnehmerzahl zeigt, dass das Thema Sales Productivity in den Betrieben von grosser Bedeutung ist. Konkrete Lösungen zu sehen und neue Möglichkeiten kennenzulernen, scheint ein Bedürfnis bei KMU-Betrieben zu sein“, erläuterte Naef. „Anfangs war für den Event das MBC bei Microsoft gebucht, dieses bietet Platz für 25 Personen. Doch aufgrund der grossen Nachfrage konnten bzw. mussten wir die Veranstaltung ins Conference Center verlegen“, fügte Naef hinzu. „Wir planen bereits den nächsten Event, welchen wir am 2. März 2016 im Raum Luzern durchführen werden“. Insgesamt sind für das Jahr 2016 drei Veranstaltungen geplant, welche jeweils in unterschiedlichen Städten der Deutschschweiz durchgeführt werden sollen.

Kontaktdaten:

IOZ AG
Alexander Däppen
St. Georg-Strasse 2a
CH-6210 Sursee

Tel.: +41 41 925 84 00
E-Mail: alexander.daeppen@ioz.ch
Website: www.ioz.ch

Bildmaterial IOZ:

<http://www.ioz.ch/ioz/firma/Seiten/downloads.aspx>

Über IOZ:

IOZ ist Microsoft-Partner mit Gold-Kompetenz „Collaboration and Content“ und garantiert als Gesamtanbieter von SharePoint- und Cloud-Lösungen eine fachmännische Rundumbetreuung. Diese umfasst beratende sowie technische Dienstleistungen. Die Schwerpunkte im Bereich der Beratung liegen in der Organisation sowie der Projektrealisierung. Die technischen Dienstleistungen beinhalten den massgeschneiderten Aufbau, die Programmierung sowie das Hosting von Plattformen.