

Medienmitteilung:

Sursee, 01.09.2017

## **Big Data Management, Lead-Generierung und Datenqualität an der 5. «CRM Community Schweiz»**

**Am 30. August 2017 fand die fünfte Veranstaltung der Event-Reihe «CRM Community Schweiz» statt. Diesmal waren die 45 Teilnehmenden bei der Hochschule Luzern in Rotkreuz zu Gast.**

Die Keynote hielt HSLU-Professor Michael Kaufmann. Er veranschaulichte in seinem 40-minütigen Referat, wie KMU-Betriebe aus riesigen Datenmengen effektiven Wert generieren können. Nachdem er die theoretischen Grundlagen erläutert hatte, zeigte er verschiedene Fallbeispiele von Unternehmen, welche durch Big Data Management ihre Produkte und Dienstleistungen verbessern konnten.

Wie man nun aus Daten Wert generiert, wurde in der Keynote aufgezeigt. Doch wie gelangen Unternehmen überhaupt an Daten? Dieser Frage widmete sich Michael Kunz, Managing Partner bei Oberholzer Online Marketing. Er demonstrierte anhand eines eigenen konkreten Beispiels, wie man mit relevanten Inhalten und unterstützenden Tools zu Kontaktdaten gelangt und diese dann mittels einer durchdachten Content-Strategie im Verkaufstrichter hin zu einem Lead weiterbewegen kann.

Den Abschluss machte IOZ-Projektleiter Dominik Schürmann. Er präsentierte in seinem Referat konkrete Möglichkeiten in Dynamics 365, wie eine hohe Qualität der Daten sichergestellt werden kann. Denn eine hohe Datenqualität ist die Basis für Big Data Management sowie auch für die automatisierte Lead-Generierung.

«Die Veränderungen und Neuerungen in der Cloud kommen mit rasender Geschwindigkeit. Die CRM Community bietet uns die Möglichkeit, Wissen zu teilen und auch selbst viel zu lernen – bei den Referaten wie auch bei den anschliessenden Gesprächen beim Networking-Apéro», meinte Josua Müller, Geschäftsleiter der IOZ.

Kontaktdaten:

IOZ AG

Alexander Däppen

St. Georg-Strasse 2a

CH-6210 Sursee

Tel.: +41 41 925 84 00

E-Mail: [alexander.daeppen@ioz.ch](mailto:alexander.daeppen@ioz.ch)

Website: [www.ioz.ch](http://www.ioz.ch)

Bildmaterial «5. CRM Community Schweiz»:

<https://www.dropbox.com/sh/iqbrcr8yxy77mkp/AABBdKp5O2ZRmlgyihRuABoVa?dl=0>

CRM Community Schweiz Website - Event vom 30.08.2017:

<http://www.crm-community.ch/event/datenqualitaet-30aug2017-rotkreuz/>

Über IOZ:

Die IOZ AG ist ein Beratungs- und IT-Dienstleistungsunternehmen mit den Technologie-Schwerpunkten Office 365, SharePoint und Dynamics CRM. Die Rundumbetreuung umfasst Produkte und Dienstleistungen für den Aufbau von produktivitäts- und kreativitätsfördernden Arbeitsumgebungen sowie Lösungen für das Kundenbeziehungsmanagement. Dabei stehen stets die Digitalisierung und die Optimierung der Prozesse im Vordergrund.