

Medienmitteilung

Sursee, 27. November 2014

Die Microsoft-Cloud spricht für IOZ-Kunden jetzt Schweizerdeutsch

Als Microsoft Cloud Solution Provider kann IOZ Kunden von Cloud-Diensten ab sofort direkt und somit viel besser betreuen

Der Surseer IT-Dienstleister und Microsoft Gold Partner IOZ ist neu offizieller Microsoft Cloud Solution Provider. Als solcher kann das Unternehmen – im Gegensatz zu Partnern, die nicht Teil des Programms sind – Kunden von Microsoft Cloud-Produkten jetzt direkt betreuen. Ziel des Cloud Solution Provider Program ist es denn auch, die Kundenbeziehungen zu stärken und Microsoft-Partnern mehr Geschäfte mit Cloud-Produkten zu ermöglichen. Für Kunden heisst dies: Statt Microsoft kümmert sich neu während des gesamten Lifecycles direkt IOZ um sie – von der Aufschaltung der Dienste, über die Verwaltung, den Support und bis hin zur Verrechnung. Vorbei die Zeiten, als man beim weltweiten Support bei wechselnden Ansprechpartnern eine Anfrage stellen musste und sein Gegenüber nicht kannte. Jetzt spricht man direkt mit IOZ, wenn es eine Frage zu beantworten gilt oder sich der Bedarf an Lizenzen ändert. „Unsere Kunden haben jetzt mit IOZ auch für Microsofts Cloud-Produkte einen einzigen Ansprechpartner auf Augenhöhe, der flexibel ist und schnell Unterstützung leistet“, sagt Josua Müller, IOZ-Geschäftsleitungsmitglied und Leiter des Cloud Innovation Center. IOZ ist nach Swisscom der erste Schweizer Microsoft-Partner, dem der Status eines Cloud Solution Providers zugesprochen wird.

Die grössere Kundennähe der Partner sieht auch Microsoft als gewichtigen Vorteil. „Um dem wachsenden Bedarf an cloud-basierten Lösungen zu entsprechen, haben wir die Kapazitäten mit dem Cloud Solution Provider Program erhöht“, sagt Phil Sorgen, Corporate Vice President Worldwide Partner Group bei Microsoft. „Mit der Zugehörigkeit zu dem neuen Programm stellen die Partner ihr Engagement unter Beweis, unsere gemeinsamen Kunden erfolgreich beim Wechsel in die Cloud zu unterstützen.“ Microsoft Cloud Solution Provider würden die Kundenbeziehungen weiter vertiefen und von neuen Geschäftstätigkeiten mit der Cloud profitieren, ist sich Sorgen sicher.



Josua Müller, Leiter Cloud Innovation Center, IOZ AG

Das hochaufgelöste Bild steht unter www.press-n-relations.ch zum Download bereit (im Anhang zum dort veröffentlichten Text).

Kontaktdaten:

IOZ AG
Alexander Däppen
St. Georg-Strasse 2a
CH-6210 Sursee
Tel.: +41 41 925 84 00 – Fax.: +41 41 925 81 08
alexander.daepfen@ioz.ch – www.ioz.ch

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:

Press'n'Relations GmbH
Markus Häfliger
Hirslanderstrasse 51
8032 Zürich
Tel.: +41 43 344 58 65 - Fax: +41 43 344 58 69
mh@press-n-relations.ch – www.press-n-relations.ch

Über IOZ

IOZ ist Microsoft-Partner mit Gold-Kompetenz „Collaboration and Content“ und garantiert als Gesamtanbieter von Sharepoint- und Cloud-Lösungen eine fachmännische Rundumbetreuung. Diese umfasst beratende sowie technische Dienstleistungen. Die Schwerpunkte im Bereich der Beratung liegen in der Organisation sowie der Projektrealisierung. Die technischen Dienstleistungen beinhalten den massgeschneiderten Aufbau, die Programmierung sowie das Hosting von Plattformen.