

Case Study

Freie Sicht auf Berge und Datenablage

«Mit Office 365 kann sich auch ein kleines Unternehmen wie wir eine moderne Kommunikationslösung leisten. Das hilft unserem verteilten Team erheblich.»

Christian Haueter, Geschäftsleiter der RigiPlus AG



Kundenprofil

Die sieben grössten Dienstleister des bekannten Schweizer Ausflugsberges haben die Entwicklungs- und Vermarktungsorganisation RigiPlus AG gegründet. Diese ist zuständig für Positionierung, Öffentlichkeitsarbeit und Werbung für die Region Rigi mit ihrer berühmten Bergbahn.

Ausgangslage

Als die RigiPlus AG ihre Arbeit aufnahm, suchte das Unternehmen nach einer IT-Plattform für ihr verteiltes Team. Gefragt war eine Kommunikationslösung mit E-Mail und Web-Speicherplatz, die sich von jedem Ort aus aufrufen lässt, aber mit geringem Aufwand realisierbar ist.

Eingesetzte Software und Services

- Microsoft Office 365
- Microsoft Office 365 - Exchange Online
- Microsoft Office 365 - SharePoint Online
- Microsoft Online Services
- Microsoft Windows Intune

Lösung

Mit Office 365 erhält RigiPlus eine leistungsstarke E-Mail-Lösung aus der Cloud, die mit SharePoint Online eine moderne Plattform für die Datenablage bietet. Lync Online ermöglicht Web- und Audiokonferenzen und unterstützt so den Austausch im Team.

Verbesserungen

Office 365 ist als Cloud-Lösung hochverfügbar und RigiPlus zahlt nur für die Nutzung pro Mitarbeiter. Es sind keine Investitionen nötig und die Wartung einer eigenen Infrastruktur entfällt. Da Office 365 E3 auch das aktuelle Office-Paket enthält, ist die Lizenzierung eindeutig geregelt.

Die Region Rigi ist eines der schönsten Gebiete der Schweiz. Um dieses Juwel zu vermarkten, nahm die RigiPlus AG 2013 ihren Betrieb auf. Zum Team von RigiPlus gehören zwei Mitarbeiterinnen in der Tourist Information in Rigi Kaltbad, wo die berühmte Bergbahn in 1400 Meter Höhe Halt macht. Hinzu kommen ein Mitarbeiter im Home Office und Geschäftsleiter Christian Haueter, dessen Büro in Vitznau liegt. „Wir sind nur sieben Kilometer Luftlinie entfernt. Aber dazwischen liegen 1000 Höhenmeter“, berichtet Haueter. „Daher benötigen wir für die Zusammenarbeit eine Lösung mit E-Mail und Web-Speicherplatz, die wir von jedem Ort aus aufrufen können.“

Der Berg ruft – nach mobiler IT

Die Lösung sollte einfach zu bedienen und auf Smartphone und Notebook abrufbar sein. „Ich bin viel am Berg unterwegs und arbeite immer wieder in unserer Tourist Information“, erläutert Haueter. „Schön wäre auch eine Möglichkeit für Web- und Audiokonferenzen. Kommt ein Team neu zusammen, ist es nützlich, wenn man sich öfter gemeinsam abstimmen kann.“

Da RigiPlus selbst keine IT-Kenntnisse vorhält und der Aufbau einer eigenen IT-Infrastruktur zu aufwändig erschien, wollte man den Betrieb auslagern. „Am liebsten hätten wir ein Paket, das auch den Support des Windows-Betriebssystems und der Endgeräte enthält.“

So wandte sich die RigiPlus AG an den Microsoft Partner IOZ AG. Dieser empfahl eine Cloud-Lösung: „Microsoft Office 365 umfasst Exchange Online für E-Mail, SharePoint Online für Dokumentenaustausch sowie Lync Online für Web- und Audiokonferenzen“, erläutert Josua Müller, Bereichsleiter des Cloud Innovation Centers der IOZ AG.

Land:
Schweiz

Branche:
Tourismus und Gastgewerbe

Mitarbeiter:
4

Arbeitsplätze:
1-25 PCs

Projektdauer:
1 Monat

„Und für diese Cloud-Lösung muss RigiPlus weder in Hard- noch in Software investieren. Zudem enthält Exchange Online bereits Schutz vor Malware, Spam und Viren.“

Cloud mit Support ergänzt

IOZ schlug auch vor, den Support der Endgeräte zu übernehmen. Mit Windows Intune, einer Cloud-basierten Lösung zur Verwaltung von PCs und mobilen Geräten, sollte das IT-Haus die Updates für Windows verteilen und den Virenschutz aktuell halten. „Dieses Paket hat mich überzeugt, es entlastet mich von allen IT-Aufgaben“, berichtet Haueter. „Office 365 wird von Microsoft gewartet und der IT-Partner kann im Notfall per Remote auf unsere PCs zugreifen. Und das preiswert und zu kalkulierbaren Kosten.“

So buchte RigiPlus drei Lizenzen von Office 365 E3, das zusätzlich die Desktop-Version von Microsoft Office 2013 Professional Plus für die internen Mitarbeiter mitbringt. Damit müssen die Mitarbeiter ihr Office-Paket nicht mehr selbst aktualisieren, die Cloud-Lösung enthält stets alle Updates. „Und ich muss mir um die Lizenzierung keine Sorgen machen“, ergänzt Haueter. Der Mitarbeiter im Home Office arbeitet auf freiberuflicher Basis mit einem eigenen Office-Paket, hier reicht Office 365 E1 für E-Mail und Dateizugriff.

„Für die Einführung haben wir die Bedürfnisse von RigiPlus in einem Fragebogen aufgenommen, die Plattform vorbereitet und im Rahmen von zwei

Workshops gleich implementiert“, erläutert Josua Müller, Bereichsleiter des Cloud Innovation Centers der IOZ AG. „So hat der Kunde schon einige Funktionen kennengelernt und muss nicht für jede Kleinigkeit zu uns kommen.“

Seit Dezember 2013 nutzen die Mitarbeiter von RigiPlus nun die E-Mail-Funktionen im bekannten Outlook auf Ihrem Desktop-PC oder in einem Webbrowser über die Outlook Web App. „Das funktioniert einwandfrei und völlig zuverlässig“, erzählt Haueter. „Auch die Kollegen sind sehr zufrieden und loben die eingängige Bedienung.“

Für den Dateiaustausch hat IOZ zwei Teamseiten für die Tourist Information und für das Marketing eingerichtet. Damit lassen sich Dokumente freigeben und für alle zugänglich ablegen. „Regelmässig halten wir eine Audiokonferenz über Lync Online ab“, berichtet Haueter. „Dabei kann ich mit einem Mausklick meinen Bildschirm aufschalten, um Dokumente gemeinsam zu besprechen.“ Darüber hinaus chatten die Kollegen oft über Lync Online.

„Der grösste Vorteil ist jedoch die Flexibilität der Cloud-Lösung“, so Haueter. „Im Laufe des Sommers soll ein Mitarbeiter hinzukommen, dann können wir Office 365 einfach erweitern.“

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.microsoft.ch/references

Microsoft Schweiz GmbH
Richtistrasse 3
8304 Wallisellen
Telefon: +41 (0) 848 22 44 88
www.microsoft.ch



IOZ Informations Organisations Zentrum AG
St. Georg-Strasse 2a
6210 Sursee
Telefon: +41 41 925 84 00
Email: info@ioz.ch
www.ioz.ch

Microsoft Partner:

Die IOZ AG bietet eine Rundumbetreuung für SharePoint- und Cloud-Lösungen. Die Schwerpunkte im Bereich der Beratung liegen in der Organisation sowie in der Projektrealisierung. Die technischen Dienstleistungen beinhalten den Aufbau, die Programmierung sowie das Hosting der Plattformen.