



**PROZESS- UND QM-
PLATTFORM
MIT SHAREPOINT 2013**

Begrüßung, Vorstellung

Beispiel Heimstätte Bärau (Demo)

Verwendete SharePoint-Komponenten

How-To: Umsetzung (Demo)

Fazit

Heimst^ütte Bärau



Kontakt Jobs Anmeldung Spenden Galerie Shop

Heimst^ütte
Bärau

Leben Produkte **Mitarbeiter** Über uns Anlässe

Jobs
Aus- und Weiterbildung
Lernende
Freiwilligenarbeit

Motivierte und gesunde Mitarbeitende

Die Heimstätte Bärau bietet rund 470 Mitarbeitenden ein vielseitiges Angebot an herausfordernden Arbeitsplätzen. Eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit ist uns wichtig. Wir fördern diese durch eine auf die verschiedenen Bedürfnisse abgestimmte Personaleinsatzplanung und durch zeitgemässe Führungsmethoden und -instrumente. Wir unterstützen die Mitarbeitenden in ihrer Entwicklung, indem wir uns auf ihre Stärken fokussieren. Unsere Mitarbeitende sind die wichtigsten Botschafter der Heimstätte Bärau.

Verstandene und gelebte Werte sind uns wichtig. Sie bestimmen die Art, wie wir zusammenarbeiten, wie wir Entscheidungen treffen und wie wir mit unseren Partnern umgehen. Gemeinsame Wertvorstellungen bilden die Grundlage des erfolgreichen Wirkens; sie sollen spürbar sein und dazu beitragen, dass sich auch neue Mitarbeitende rasch integrieren können.

Ziele werden in den Teams gemeinsam vereinbart, wobei die Mitarbeitenden Freiraum für eigenverantwortliches Handeln erhalten. Wir suchen engagierte und lernwillige Mitarbeitende, welche beruflich und privat in einer konstruktiven Balance leben.

PROZESS- UND QM-PLATTFORM

SharePoint Newsfeed SkyDrive Websites Andreas Naef

DURCHSUCHEN SEITE FREIGEBEN FOLGEN BEARBEITEN

Heimstätte Bärâu QM Heimstätte Bärâu LINKS BEARBEITEN

Suchen...

Start

- QM-Dokumente
- QM-Prozesse
- Funktionen/Rollen
- Aktivitäten
- QM Nachweisdokumente
- Zuletzt verwendet
- Test-MS
- Aufgaben
- LINKS BEARBEITEN

The diagram illustrates a multi-level process flow:

- Management Level (Blue):** Includes 'Strategische Führung', 'Operative Führung', and 'Managementreview'. It is supported by 'Marketing-dienst leisten', 'Beschaffungs-dienste leisten', 'Informatik-dienste leisten', and 'Finanzdienste leisten'. The outcome is 'Image'.
- Client Level (Pink):** Includes 'Klientendienste leisten' with phases: 'Interessens-phase', 'Eintritts-phase', 'Aufenthaltsphase', and 'Austritts-phase'. The outcome is 'Klienten-zufriedenheit'.
- Business Level (Green):** Includes 'Betriebe führen / Beschäftigung ermöglichen' with sub-areas: 'Land- & Forstwirtschaft', 'Gastronomie', 'Gärtnerei', 'Kreative Werkstätten', and 'Facility Management'. The outcome is 'Kunden-zufriedenheit'.
- HR Level (Light Blue):** Includes 'Personaldienste leisten' with phases: 'Mitarbeitende rekrutieren', 'Mitarbeitende anstellen', 'Förderung, Forderung Honorierung', and 'Austrittsphase'. The outcome is 'Mitarbeiter-zufriedenheit'.

Meine meist verwendeten Dokumente

- Anmeldung Arztvisite.docx
- Bedienungsanleitung Sharepoint 2013.pdf
- Vorlage-Dokument_A4-quer.docx
- Vorlage-Dokument_A4-hoch.docx
- Prozessliste.docx
- Abklärungshilfen V 3.0 Januar 2007.pdf
- Anmeldung - Visite Psychiater.docx
- Absenzenmeldung.docx
- Bestellung Kostformen.docx
- Mahlzeitenbestellung.docx

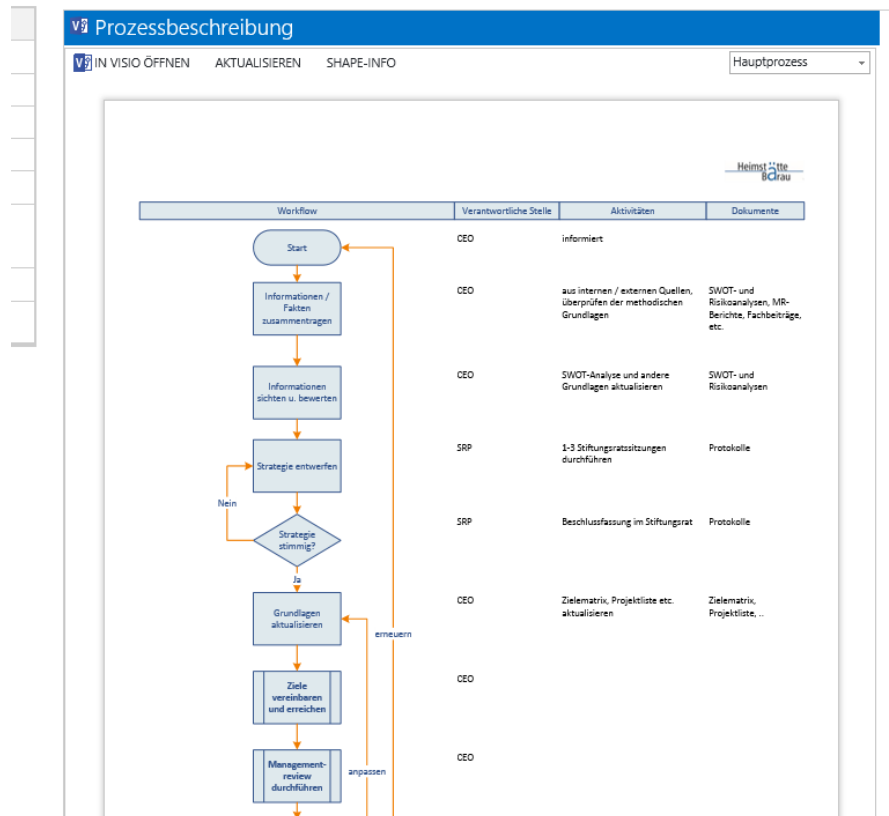
HIERARCHISCHE PROZESSLANDKARTE



- Hierarchische Prozesslandkarte
- Grafische Prozesse
- Prozessbeschreibungen
- Prozessdokumente








PROZESSMODELLE

Fuehrungsprozesse > Strategische Fuehrung



- Hierarchische Prozesslandkarte
- Grafische Prozesse
- Prozessbeschreibungen
- Prozessdokumente

PROZESSBESCHREIBUNG

Ziel/Zweck
Sicherstellen, dass das Unternehmen langfristig und erfolgreich bestehen kann
Prozessauslöser
GL/CEO
Prozessergebnis
> Aktuelle Strategie > Aktuelle Grundlagen für die operative Tätigkeit
Prozessverantwortlicher
CEO
Formulare/Vorlagen
 Einflussmatrix
Arbeitsanweisungen
 Leitbild
 Strategie pflegen
 Strategisches Controlling
 Unternehmenspolitik pflegen - Prozess
 Unternehmenspolitik-pflegen_Konzept
 Wertzyklus

- Hierarchische Prozesslandkarte
- Grafische Prozesse
- **Prozessbeschreibungen**
- Prozessdokumente

PROZESSDOKUMENTE

Fuehrungsprozesse > Operative Fuehrung > Budget erstellen

Prozessbeschreibungen	Formulare/Vorlagen
<ul style="list-style-type: none"> Name Budget 	<ul style="list-style-type: none"> Name Antrag Anschaffungen ab CHF 3000 Antrag Anschaffungen und Projekte ab CHF 3000 Beschaffungsantrag kleiner 3000 Kontenplan Bilanz_ER Heimstätte Bärau Organigramm mit Kostenstellen ab 2013
Arbeitsanweisungen	Nachweisdokumente
<ul style="list-style-type: none"> Name Budgetrichtlinien 2013 Budgetvorgaben Betriebe,AT, GZ Budgetvorgaben Häuser 2013 Termine und Verantwortlichkeiten Budget 2013 	<ul style="list-style-type: none"> Name Budget Wohnbereich 2012

- Hierarchische Prozesslandkarte
- Grafische Prozesse
- Prozessbeschreibungen
- **Prozessdokumente**

PROZESS- UND QM-PLATTFORM



UMSETZUNG MIT SHAREPOINT 2013

- Prozessmetadaten → Managed Metadata / Term Store Management
- Prozesslandschaft
Prozessdiagramme → Visio 2013, Visio Services
- Filter/Anzeige der
Prozesse- und Dokumente → WebPart: Query String (URL) Filter
- Content → Pages, Dokumenten- und Listenbibliotheken

HOW TO

→ Aufbau Prozessportal



FAZIT

- Prozessplattform mit SharePoint 2013 OOTB-Komponenten gut möglich
 - SharePoint 2013 Enterprise
 - Visio Services
 - Managed Metadata
 - WebPart: Query String (URL) Filter

Optimierungen:

- Visio Services – Links werden in neuem Fenster geöffnet [CTRL + Klick]
→ Lösung: Script «VisioLink-Opener» IOZ AG
- Visualisierung der Navigation über Prozessebenen (Breadcrumb)
→ Lösung: «Managed Metadata Breadcrumb» IOZ AG
- Design-Anpassungen