

Case Study

IT-Start geglückt: Cloud-Infrastruktur lässt SWICAMO abheben

«Mit der neuen Microsoft-Lösung können wir uns auf unser Geschäft konzentrieren und brauchen uns keinen Kopf über die IT zu machen.»

Dr. Daniel Lütolf, Accountable Manager bei SWICAMO



Kundenprofil

Swiss Aviation Consulting® ist eine unabhängige Beratungsgruppe für die Luftfahrtindustrie mit Sitz in Hünenberg/Zug und einem Büro in den VAE. Seit November 2005 bietet die Swiss Aviation Consulting® ihre professionellen Dienstleistungen an, darunter Aircraft Asset Management, Aircraft Sales and Acquisition Support, Risk Management, Strategic and Operational Advisory, Continuing Airworthiness Management Services (CAMO+).
www.swic.aero

Ausgangslage

SWICAMO, technisches Dienstleistungsunternehmen von Swiss Aviation Consulting®, stand vor der Aufgabe, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch den Kunden umfassenden Zugang zu technischen Daten und Dokumenten zu geben und die Zusammenarbeit zu erleichtern. Zudem galt es, Kundeninformationen zentral zu bündeln, um dadurch neue Wege zur besseren Kundenpflege einschlagen und die Effizienz im Sales-Prozess steigern zu können.

Neue Software und Services

- Microsoft Office 365 Enterprise
- Microsoft Office 365 SharePoint Online
- Microsoft Dynamics CRM Online Professional

Lösung

Die Unternehmens-IT von SWICAMO ist heute komplett Cloud-basierend. Die internen Kommunikationsprozesse sind dank SharePoint so optimiert, dass die Abläufe einfacher und schneller sind. Microsoft Dynamics CRM sorgt zudem für höhere Effizienz im Vertrieb.

Verbesserungen

«Dank SharePoint ist die Zusammenarbeit im Team und mit den Kunden immens einfach geworden.»

Dr. Daniel Lütolf, Accountable Manager bei SWICAMO

Einen echten Bilderbuchstart hat der Aviation-Dienstleister SWICAMO bei der Modernisierung seiner IT-Infrastruktur hingelegt. Abgehoben sind der Erfolg und die Kundenzufriedenheit, gar nicht „abgehoben“, sondern einfach und effizient hingegen ist die Lösung: Cloud-basierte Microsoft-Dienste, durch die SWICAMO nicht nur die internen Kollaborationsprozesse vereinfachte, sondern auch Transparenz und Effizienz in der Kundenpflege nachhaltig steigerte.

Es ist im wahrsten Sinne des Wortes ein ganz schöner Akt, bis Firmen- und Privatjets eine Fluggenehmigung erhalten. Unzählige Vorschriften müssen eingehalten werden, zahlreiche Wege und Behördengänge absolviert, unterschiedliche Formulare ausgefüllt und eingereicht werden. Von den jeweils entsprechenden technischen Checks noch gar nicht zu sprechen.

SWICAMO, Dienstleistungs-Tochter für technische Services der Swiss Aviation Consulting® Gruppe, erledigt diese umfassenden Services für ihre Kunden – auch wenn es bis zuletzt ein grosses administratives Unterfangen war. Der Hauptgrund: Die Flugzeugdokumentationen lagen auf einem dezidierten Fileserver. Ein Zugriff von aussen war nicht möglich. Das wog umso schwerer, wenn man bedenkt, dass Flugzeuginhaber verpflichtet sind, die notwendigen Nachweise jederzeit vorweisen zu können.

Ein Szenario, das geändert werden musste, wie Dr. Daniel Lütolf, Accountable Manager bei SWICAMO und Vorstandsvorsitzender der Swiss Aviation Consulting® erklärt: „Umfassender, digitaler Datenzugriff gehört heute auch in der Luftfahrt zum Standard. Zudem verlangen das die Kunden immer mehr. Es war für uns also an der Zeit zu handeln und dies mit der Modernisierung der IT zu gewährleisten.“

IT-Migration in die Cloud

Mit diesen Plänen ging Lütolf zu IOZ. IOZ machte sich ans Werk und konzipierte für SWICAMO die neue IT-Infrastruktur. Was als Idee begann, mündete am Ende in der Umstellung der kompletten IT-Strategie. Im Mittelpunkt dabei: Cloud-Services von Microsoft, allen voran

Land: Schweiz

Mitarbeiter: 15

Branche: Freiberufler/Dienstleister **Arbeitsplätze:** 20

Projektdauer: Projekt SharePoint Cloud Migration: 8 Wochen,
Projekt CRM: 12 Wochen

Microsoft Office 365 Enterprise und SharePoint Online. Anstatt also eine eigene IT-Infrastruktur kostenintensiv zu betreiben und zu warten, setzt SWICAMO auf Cloud-Services, die ihnen vollen Datenzugriff und gleichzeitig volle Kostenkontrolle garantieren.

Vor knapp zwei Jahren wurde Hand angelegt an die SWICAMO-IT, die Unternehmensdaten peu à peu in die Cloud migriert. Nur acht Wochen dauerte die Umsetzung. Seitdem läuft alles rund, wie Lütolf konstatiert: „Dank SharePoint Online ist die Zusammenarbeit im Team und mit den Kunden immens einfach geworden. Und der Zugriff für alle Seiten ist nun 24/7 sichergestellt.“

Microsoft Dynamics CRM steigert Effizienz weiter

Angetan von den Vorteilen der Microsoft-Cloud-Lösung dachte SWICAMO weiter. So erkannte der Dienstleister, dass in der Zusammenarbeit und bei der Erstellung notwendiger Dokumentationen einiges an Wissen anfällt – Wissen, das auch für zukünftige Verkäufe von hoher Bedeutung sein kann. Um das aber entsprechend nutzen zu können, bedurfte es einer zentralen Anlaufstelle, bei der dieses Wissen, die Adressdaten von Kunden sowie Sales-Zyklen zusammenlaufen. Kurz: Es bedurfte eines umfassenden Customer Relationship Managements (CRM).

Hier kam Microsoft Dynamics CRM Online Professional ins Spiel. In diesem Folge-Projekt implementierte IOZ die CRM-Plattform nahtlos in die Cloud-Infrastruktur. „Die Überzeugungsarbeit für diese Lösung war nicht schwer, die Vorteile sprachen für sich“, erklärt Josua Müller, Projektverantwortlicher bei IOZ.



So verschafft die Datenplattform, seit März 2015 bei SWICAMO im Einsatz, nicht nur Übersicht über Kunden und Partner und deren Historie in der Zusammenarbeit, sondern ermöglicht als zentrale Anlaufstelle einfachen und nahtlosen Informationsaustausch im Team. Die Folge: Gänzlich neue Möglichkeiten für eine zielgerichtete, personalisierte Kundenpflege, was die Effizienz und Produktivität im Sales-Prozess enorm erhöht.

Zufrieden jedenfalls zeigt sich Lütolf. Der Umstieg auf die Cloud hat sich für ihn bezahlt gemacht. „Mit der neuen Microsoft-Lösung können wir uns auf unser Geschäft konzentrieren und brauchen uns keinen Kopf über die IT zu machen. Sie läuft. Und wenn dabei noch 75 Prozent der Kosten gespart werden können, ist das ein Erfolgsprojekt“, so Lütolf abschliessend.

Weitere Referenzen finden Sie unter:

www.microsoft.ch/references

Microsoft Schweiz GmbH

Richtistrasse 3
8304 Wallisellen
Telefon: +41 848 22 44 88
www.microsoft.ch

Microsoft Partner:

IOZ ist Microsoft-Partner mit Gold-Kompetenz „Collaboration and Content“ und garantiert als Gesamtanbieter von SharePoint- und Cloud-Lösungen eine fachmännische Rundumbetreuung. Diese umfasst beratende sowie technische Dienstleistungen. Die Schwerpunkte im Bereich der Beratung liegen in der Organisation sowie der Projektrealisierung. Die technischen Dienstleistungen beinhalten den massgeschneiderten Aufbau, die Programmierung sowie das Hosting von Plattformen.

IOZ AG

St. Georg-Strasse 2a
6210 Sursee
Tel.: +41 41 925 84 00
Email: info@ioz.ch
www.ioz.ch