



Fachhochschule
Nordwestschweiz



Enterprise Collaboration an der Fachhochschule Nordwestschweiz

Collaboration Days | Crown Plaza Zürich
02.04.2014 | 11:40 – 12:40 Uhr



Informationen
Organisations
Zentrum

Was haben wir heute auf der Agenda?

Wer sind wir?

Um was geht's überhaupt?

Wie ist die technische Umsetzung?

Was haben wir gelernt?

Alle Fragen geklärt?

Wer steht hier vorne?



Heinz Süess

- Projektleiter / Produktmanager
- Leiter Produktmanagement
- Seit Oktober 2009 bei IOZ AG



Zur Person

- Projektleitung bei Grosskunden
- Spezialisiert auf Projekte mit Entwicklungsanteil
- Beschäftigt sich mit Aufbau Produktmanagement

Kontaktdaten

- heinz.sueess@ioz.ch
- +41 41 925 84 18
- https://www.xing.com/profile/Heinz_Sueess2

Joël Hasler

- Fachspezialist
- Teamleiter Systemtechnik
- Seit August 2008 bei IOZ AG



Zur Person

- Kennt sich mit allen SharePoint Versionen aus
- Bleibt auch im grössten Sturm die Ruhe selbst
- Technologie-Guru

Kontaktdaten

- joel.hasler@ioz.ch
- +41 41 925 84 02

Wer ist die IOZ AG?



| | |
|---|------------------------------|
| Gründungsjahr: | 2007 |
| Anzahl Mitarbeitende: | 45 (davon 2 Lernende) |
| Standort: | Sursee |
| Realisierte SharePoint Projekte: | > 250 |

Wer ist die IOZ AG?



InformationsOrganisationsZentrum

- **Fokus auf SharePoint WSS 3.0 / 2007 / 2010 / 2013**
- **Angebot**
 - **Consulting**
 - **Projektmanagement**
 - **Infrastruktur**
 - **Softwareentwicklung**
 - **Hosting**
 - **Cloud Produkte: Beratung und Support für Office 365 / Azure**

→ **Gesamtlösungen aus einer Hand**

Microsoft Partner

Gold Collaboration and Content
Silver Application Development
Cloud Accelerate
Silver Midmarket Solution Provider



Enterprise Collaboration an der FHNW

Um was geht's überhaupt?



Lösungen

Welche Eckdaten hat das Projekt?



Lösungen



Mehrsprachig
(DE / FR / EN)

2'500 Mitarbeitende
10'000 Studierende
3'500 Weiterbildungsteilnehmende
an...

...9
Hochschulen

...54
Instituten

...6
Standorten

Externe Praxis-
Partnerinnen
und Partner

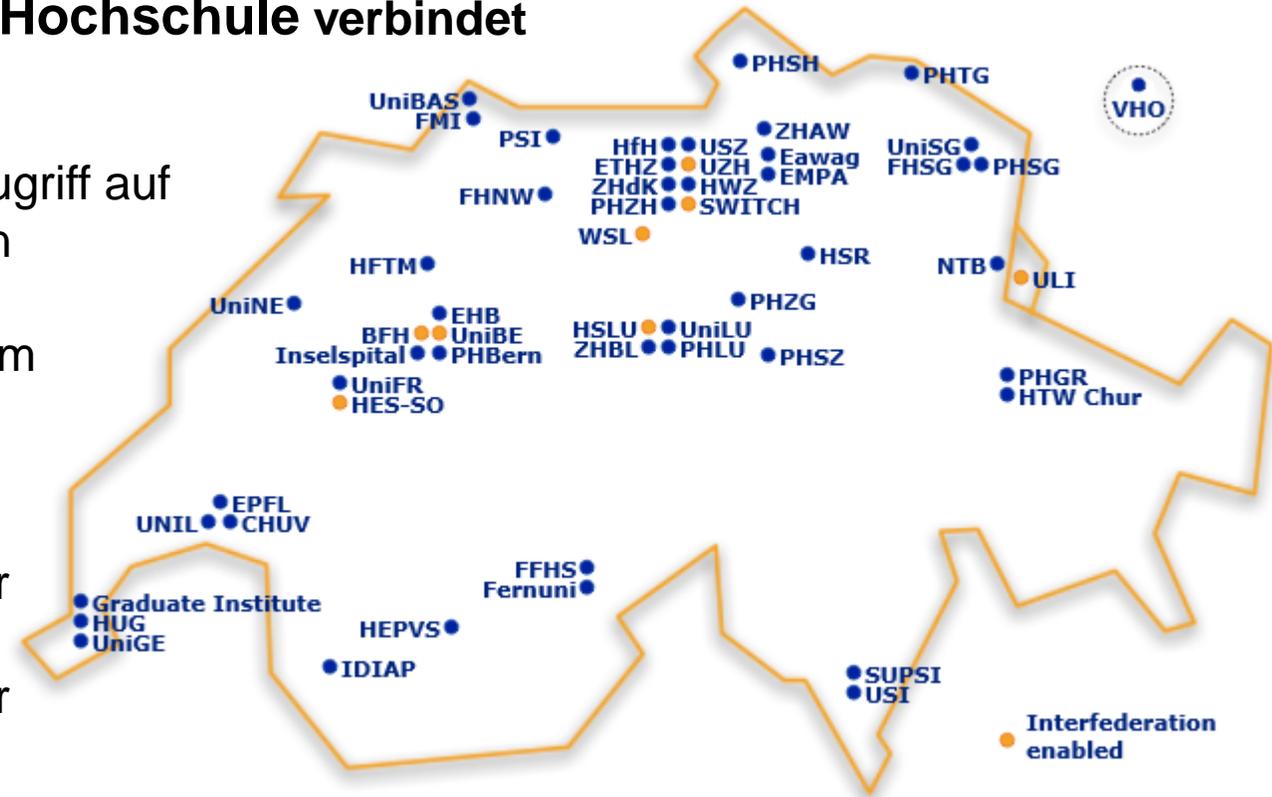
Gab es Besonderheiten im Projekt?



Lösungen

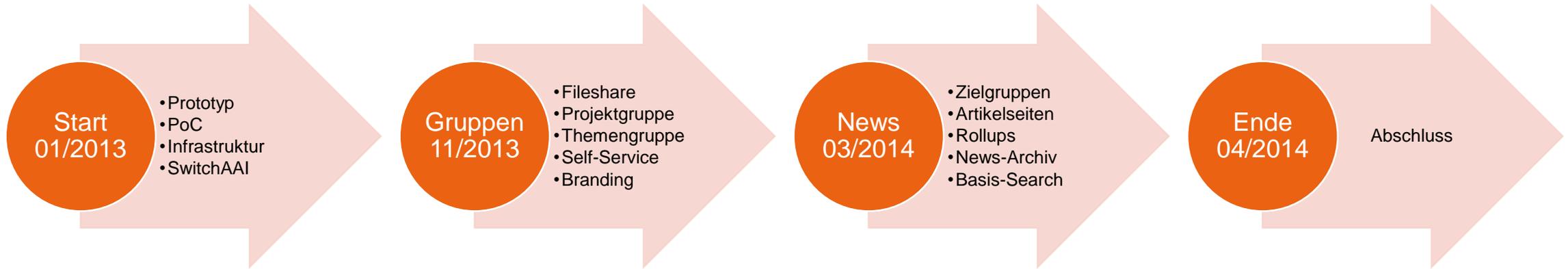
SWITCHaai Schlüssel der Studenten und Hochschule verbindet

- **Weniger Passwörter:** ein einziges Login genügt
- **Unkompliziert:** Login der eigenen Uni/HS regelt Zugriff auf relevante Systeme der teilnehmenden Hochschulen
- **Effizient:** Hochschulen sparen sich aufwendige Administration und können Bildungs-Inhalte grossem Publikum bereitstellen
- **International auf dem Vormarsch:**
 - führende nationale Authentifizierungs- und Autorisierungs-Infrastruktur auf dem Sektor der tertiären Bildung
 - an fast allen Schweizer Hochschulen verfügbar
 - Weltweit werden vergleichbare Infrastrukturen aufgebaut und weiterentwickelt



Quelle: <https://www.switch.ch/de/aai>

Welchen Fahrplan haben wir?



Was war die Ausgangslage/Vision?



Mit «Inside FHNW» soll ein interaktives Arbeitsinstrument eingeführt werden, das die FHNW-Angehörigen (Mitarbeitende und Studierende) in ihrer Leistungserbringung unterstützt und das Zusammenwachsen von Menschen und Prozessen über Hochschul- und Campusgrenzen hinweg ermöglicht.

Zeitgemässe Funktionalitäten sollen einen fortwährenden Dialog mit und unter den FHNW-Angehörigen ermöglichen.

Die Kollaborationsplattform «Groups *Inside* FHNW» wird – basierend auf der Technologie von Microsoft SharePoint 2013 – seit Q4 2013 schrittweise an der FHNW eingeführt.

Groups *Inside* FHNW: was war die Leitidee?



Lösungen



Groups *Inside* FHNW

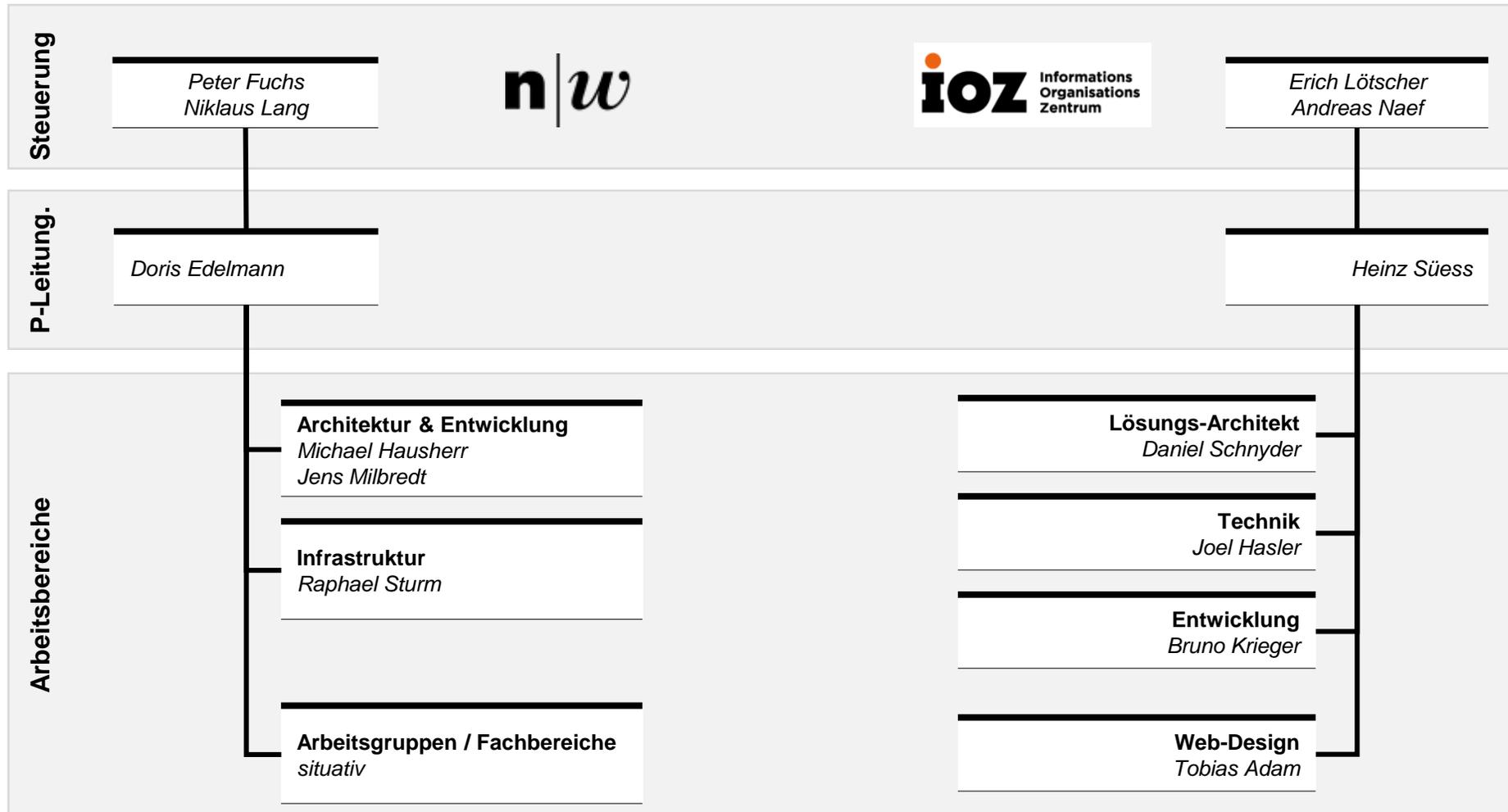
Die Kollaborationsplattform der FHNW

Quelle: FHNW

Wie haben wir uns organisiert?



Lösungen



Welche Anforderungen galt es umzusetzen?



Lösungen

System-landschaft

- SharePoint 2013 Enterprise
- Staging (D-I-P)
- Basisfunktionen
- SwitchAAI Anbindung

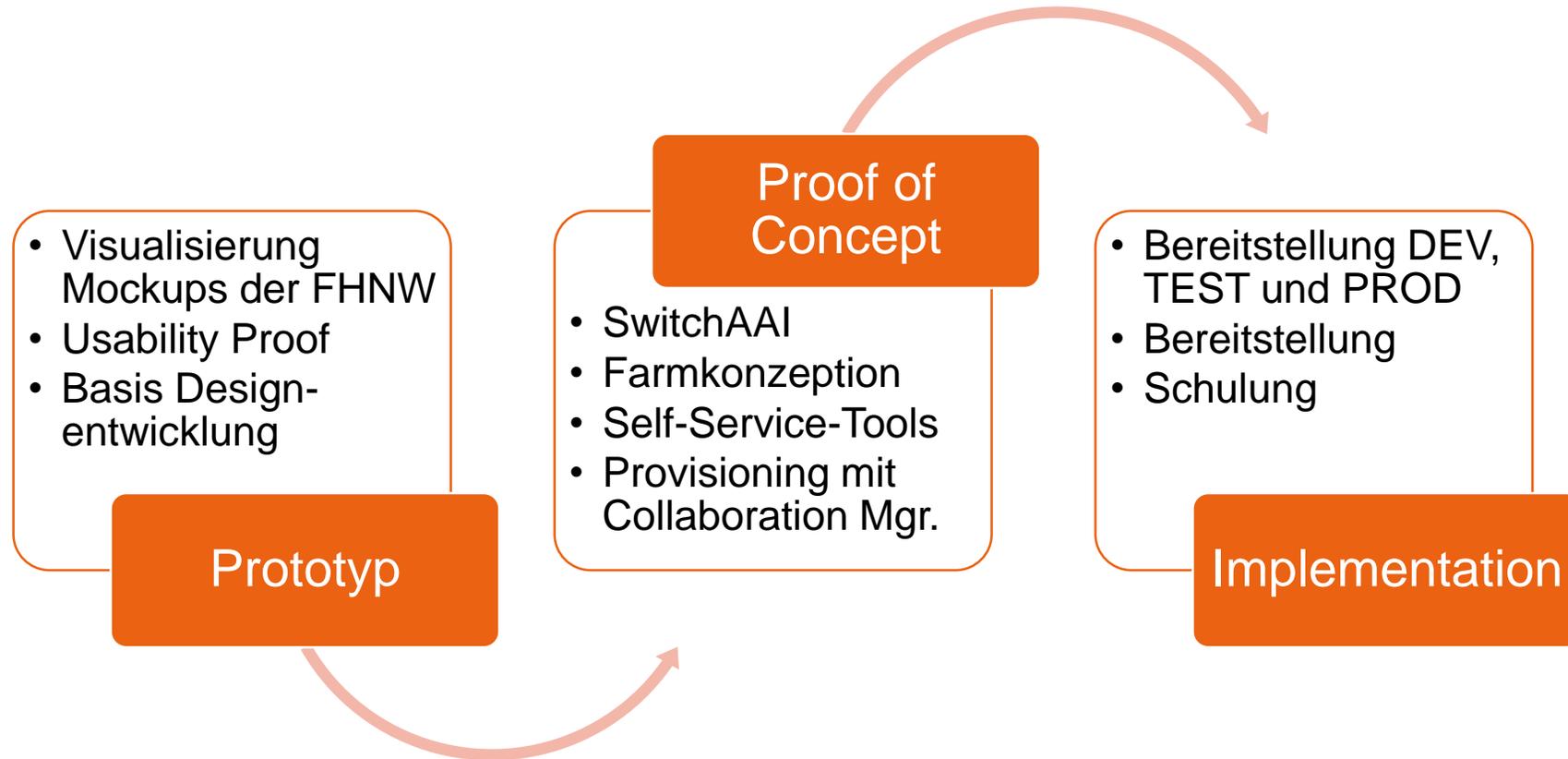
Basis-Intranet

- Grundstrukturen
- Publikation von News
- Basis Enterprise Search
- Personensuche

Collaboration & Community

- Gruppenräume
- Dokumentenablage
- Zusammenarbeit
- Kommunikation
- Aufgaben und Meetings
- Personenverzeichnis

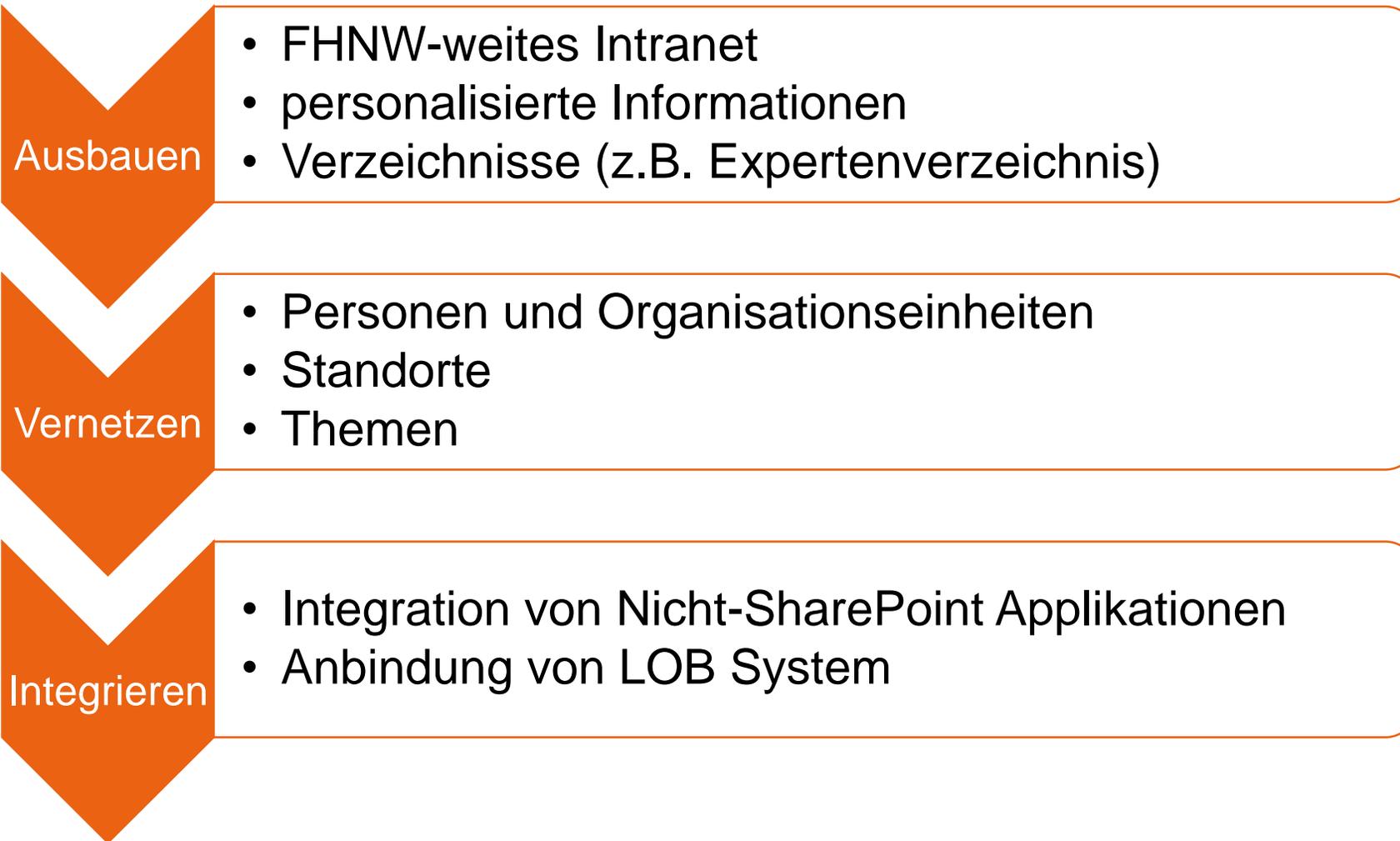
Wie sind wir vorgegangen?



Was kommt noch?



Lösungen



Enterprise Collaboration an der FHNW

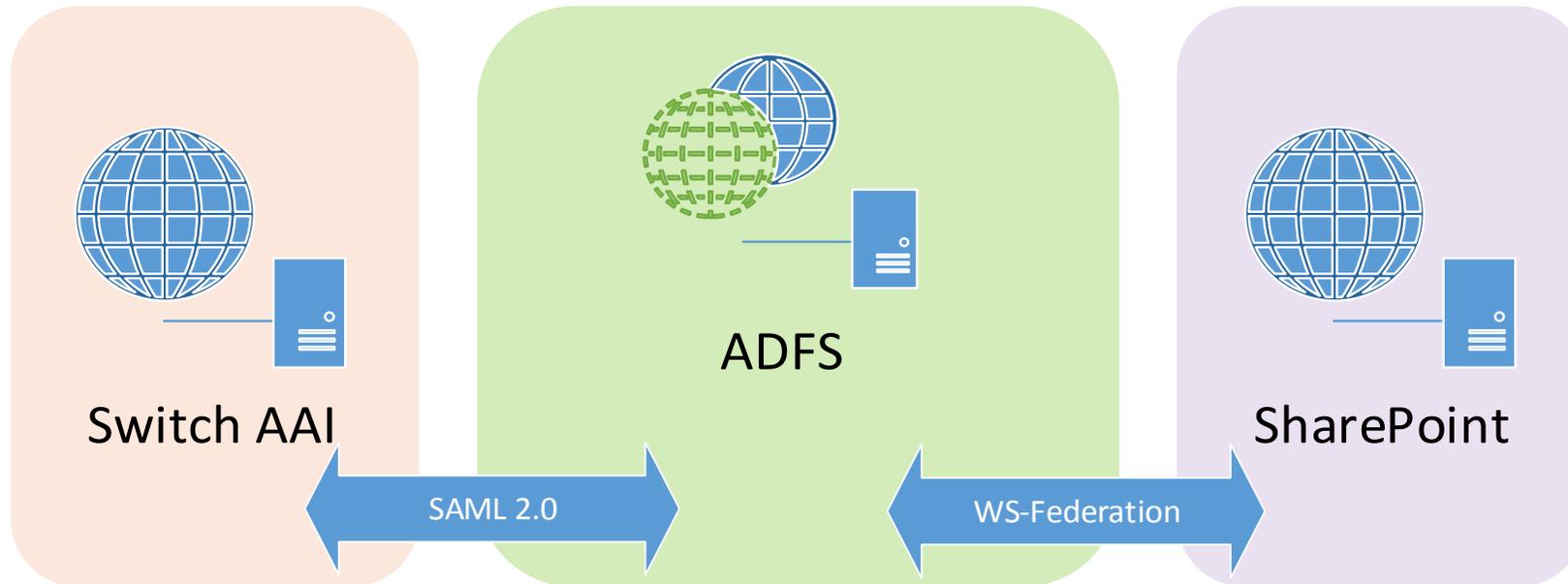
Wie lief die technische
Umsetzung ab?



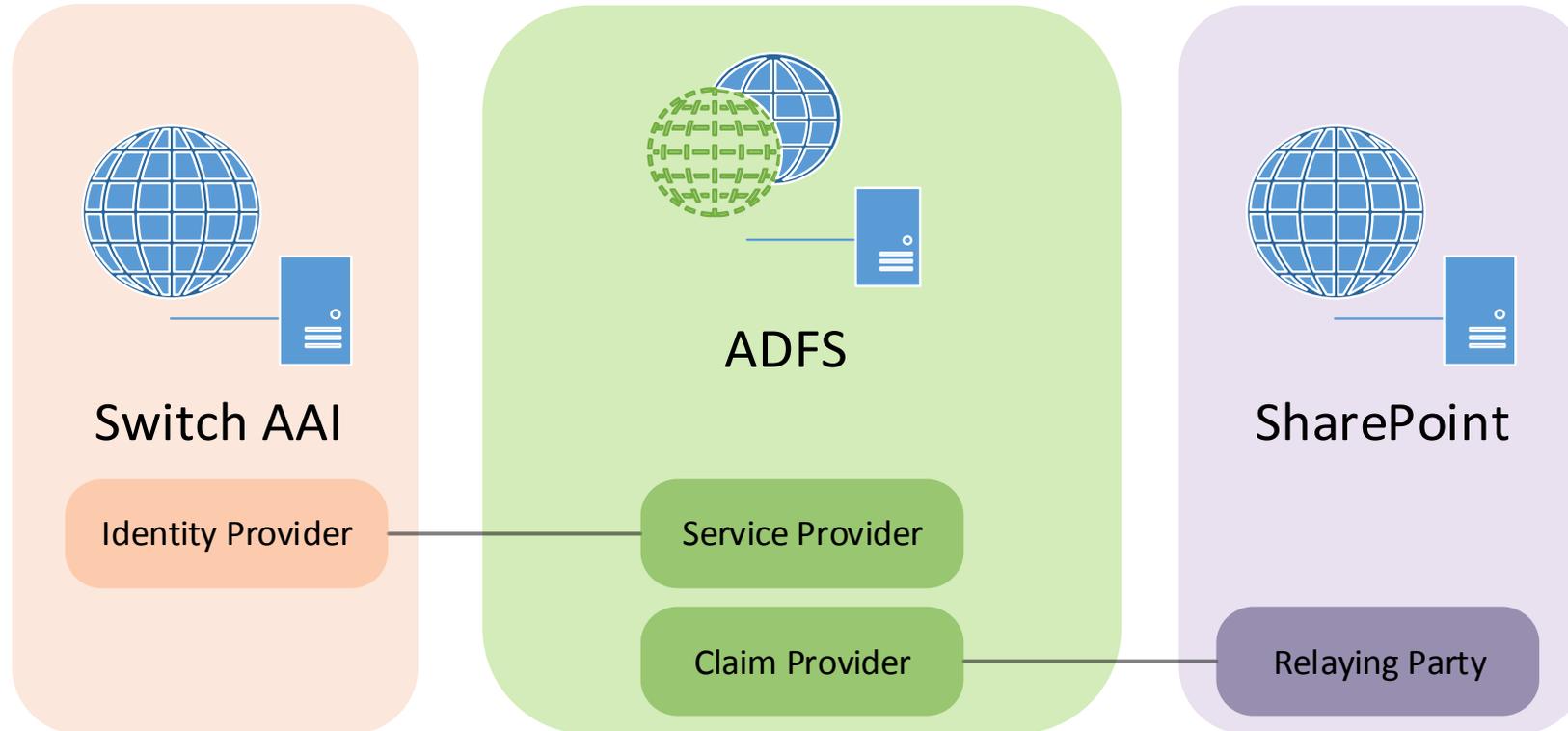
Lösungen

- **Projektraum erstellen**
- **Externe User**
 - **Erstellen, Einladen, Verwalten**
- **Self-Service Funktionalitäten**
- **User Profile Management**

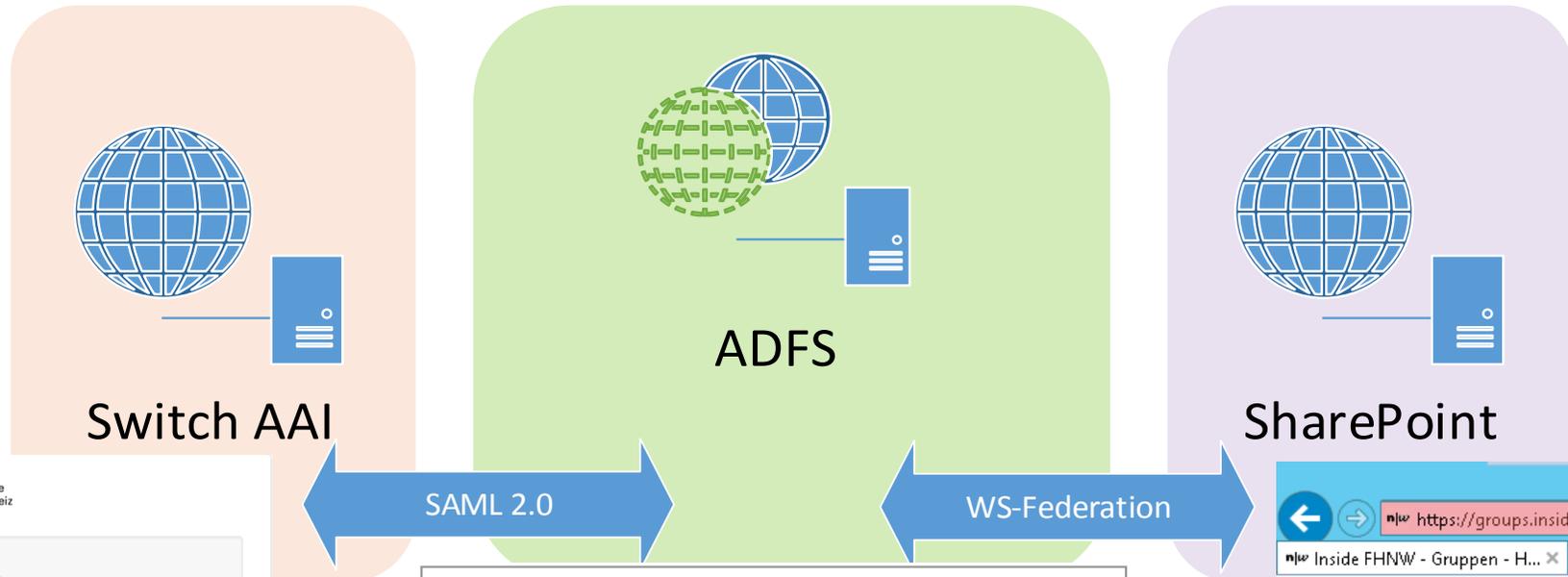
Wie wird gegen Switch AAI authentifiziert?



Wie wird gegen Switch AAI authentifiziert?



Wie wird gegen Switch AAI authentifiziert?



n|w Fachhochschule Nordwestschweiz

SWITCHaai login

Please inform your FHNW E-mail address and password to login.
Note: Employees of the Academy of Music without a FHNW contract should log in using their "@mab-bs.ch" e-mail address

E-mail address

Password

[Documentation](#) [Settings](#) [Help](#)

n|w Fachhochschule Nordwestschweiz

SWITCH
Serving Swiss Universities

Sign In

adfs.dev.fhnw.ch

The site that you are accessing requires you to sign in. Select your organization from the following list.

Browser address bar: `https://groups.inside.dev.fhnw.ch/Pages/Home.aspx`

Page header: **n|w** Fachhochschule Nordwestschweiz

Page content: **Inside FHNW**

Wie vergebe ich Rechte mit Claim Attributen?



Lösungen

Es gibt keine AD Gruppen (IdP ist Shibboleth)

Wir können aber auf Claim Attribute zugreifen

Claim Rule Language

Beispiel:

IdP FHNW

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| E-mail | hans.muster@guest.fhnw.ch |
| Home organization | fhnw.ch |
| Home organization type | urn:mace:terena.org:... |
| Affiliation | affiliate |
| Unique ID | 16795@fhnw.ch |
| Surname | Muster |
| Given name | Hans |
| Targeted ID/Persistent ID | |

Wie vergebe ich Rechte mit Claim Attributen?



Es gibt keine AD Gruppen (IdP ist Shibboleth)

Wir können aber auf Claim Attribute zugreifen

Claim Rule Language

Beispiel:

IdP FHNW

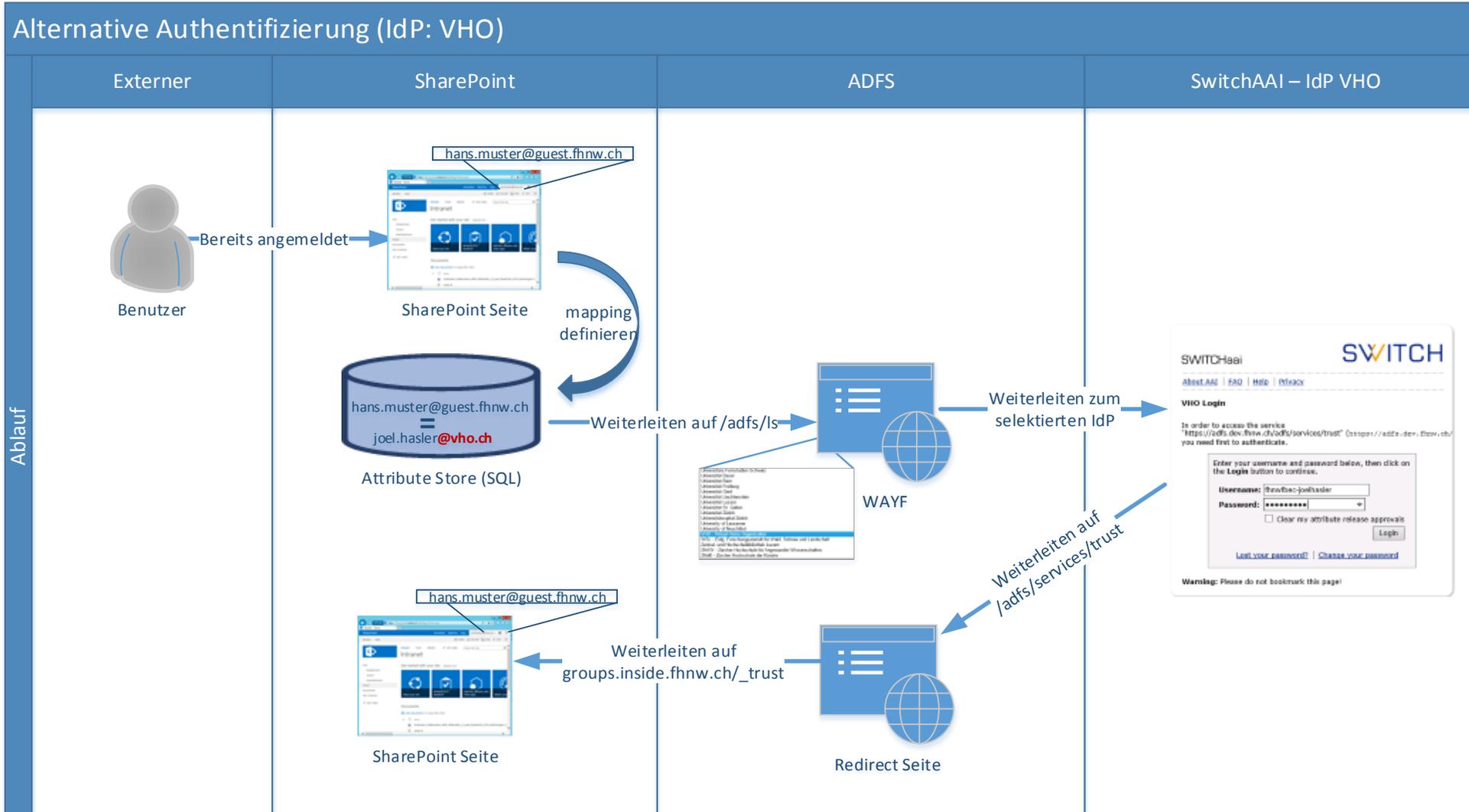
| | |
|---------------------------|---------------------------|
| E-mail | hans.muster@guest.fhnw.ch |
| Home organization | fhnw.ch |
| Home organization type | urn:mace:terena.org:... |
| Affiliation | affiliate |
| Unique ID | 16795@fhnw.ch |
| Surname | Muster |
| Given name | Hans |
| Targeted ID/Persistent ID | |

Claims in SharePoint

The following claims were found in this request:

| | |
|---|---|
| http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/nameidentifier | hans.muster@guest.fhnw.ch |
| http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/emailaddress | hans.muster@guest.fhnw.ch |
| http://schemas.microsoft.com/ws/2008/06/identity/claims/role | affiliate@fhnw.ch |
| http://schemas.microsoft.com/sharepoint/2009/08/claims/userid | 05.t adfs hans.muster@guest.fhnw.ch |
| http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/name | 05.t adfs hans.muster@guest.fhnw.ch |
| http://schemas.microsoft.com/sharepoint/2009/08/claims/identityprovider | trusted:ADFS |

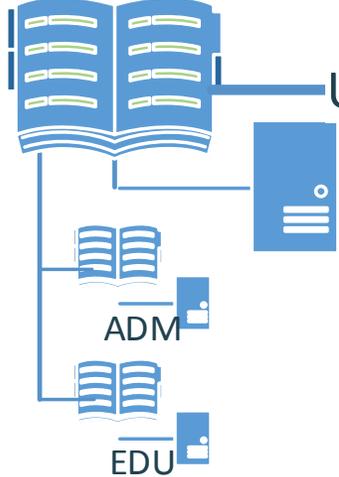
Wie läuft der alternative Loginmechanismus?



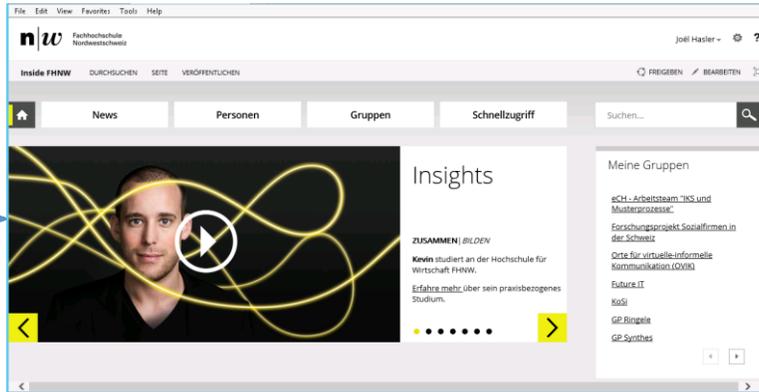
Und was ist mit dem User Profile Management?



Forest:
ds.fhnw.ch

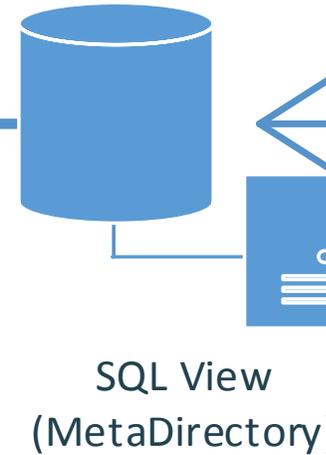


UPS



| | |
|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Account name |
| <input type="checkbox"/> | adm\joel.hasler |
| <input type="checkbox"/> | Account name |
| <input type="checkbox"/> | i:05.t adfs joel.hasler@fhnw.ch |

BCS



Enterprise Collaboration an der FHNW

Was haben wir gelernt?



Lösungen

Was haben wir gelernt?



Zonen Thematik

- SharePoint ohne Windows Authentication geht nicht → Bsp. Suche
- Extend nicht empfohlen → Benutzer und Search muss immer Default Zone sein (Alerts, Newsfeed ...)
- Zwei Authentication Provider mit modifizierter LoginPage (Dropdown Problem → Link: [Steve Peschka](#))

Claim Authentication

- Bei ADFS akzeptiert der PeoplePicker jeden Input (Standardverhalten)
- Benötigt ein Custom Claims Provider welcher die Logik der Eingabeverification abgedeckt

Alle Fragen geklärt?



Lösungen

Besten Dank