



ENTERPRISE 2.0

DER EINSATZ VON ENTERPRISE SOCIAL

Enterprise Social?

Was bietet Microsoft?

Demo

Vergleich der Social Features

Fazit und Ausblick

Mobile



Cloud



Social

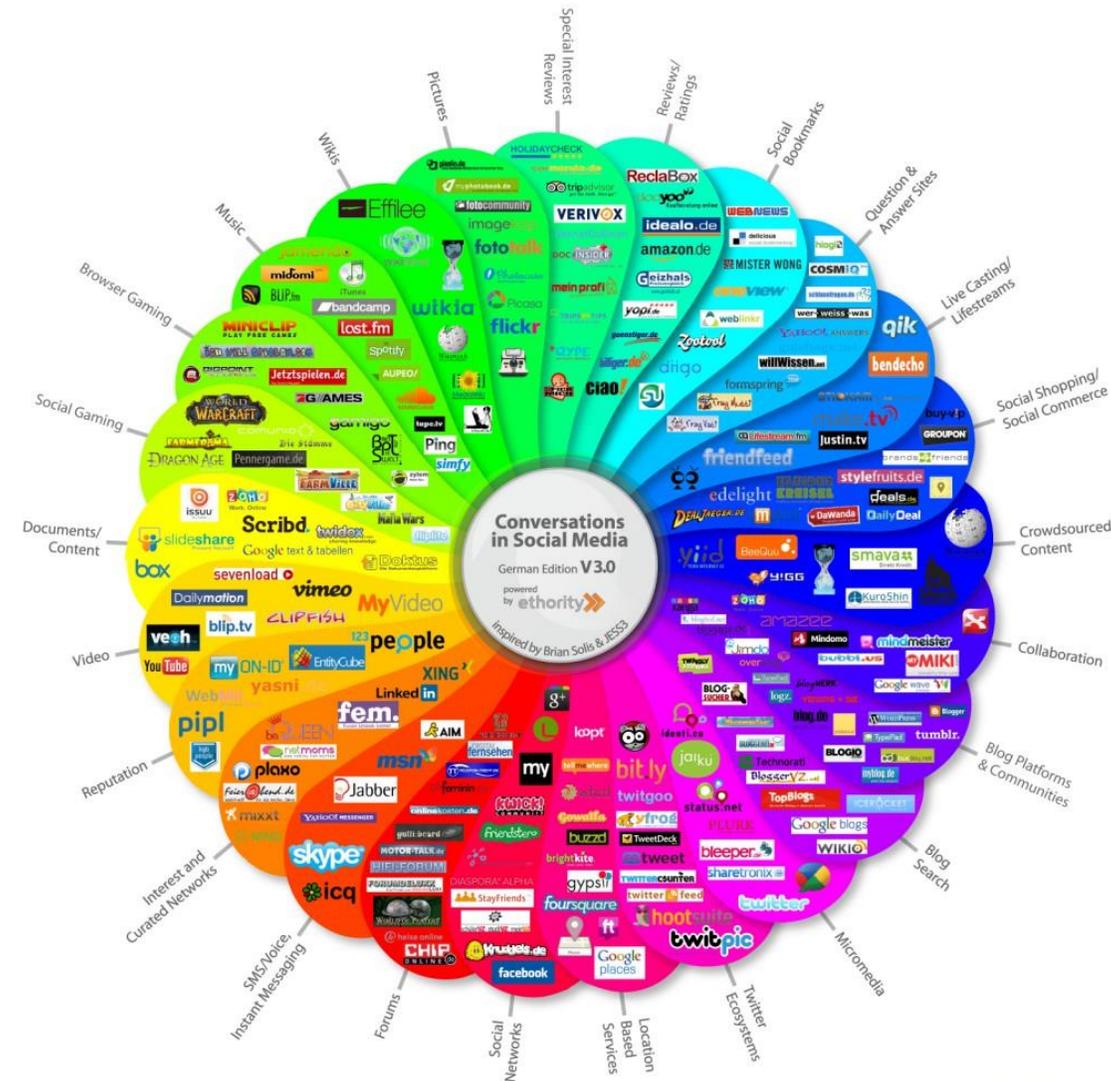


Dient der

- Vernetzung von Benutzern
 - deren Kommunikation
 - und Kollaboration
- über das Internet

Zum Beispiel

- Soziale Netzwerke
- Blogs
- Wikis
- Foto
- Videoplattformen
- Mikroblogging
- Dokumente/Content



WAS IST ENTERPRISE SOCIAL?

- Einsatz von Social-Software im Unternehmen
- Interne und externe Kommunikation
- Projektkoordination
- Wissensmanagement
- der Organisations-Entwicklung
- Fördert den freien Wissensaustausch unter den Mitarbeitenden



NUTZEN VON SOCIAL SOFTWARE?

Kostensenkung

Weniger Emails (CC's)

Schnellere Einbeziehung
aller relevanten
Informationen

Schnellere Erstellung
und Abstimmung

Höhere Produktivität

Zusammenhänge
erkennen

Experten finden

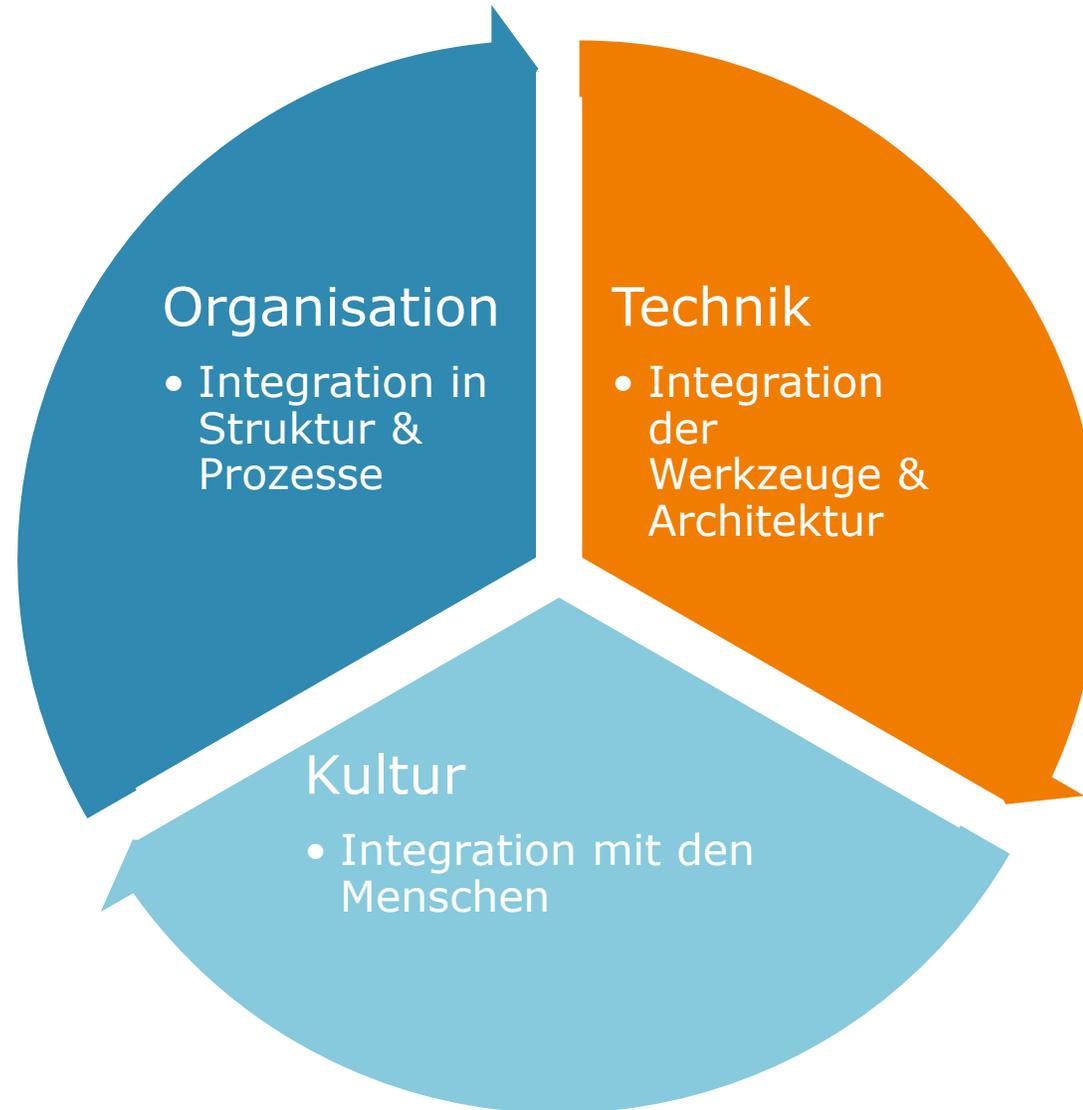
Wissen wird transparent

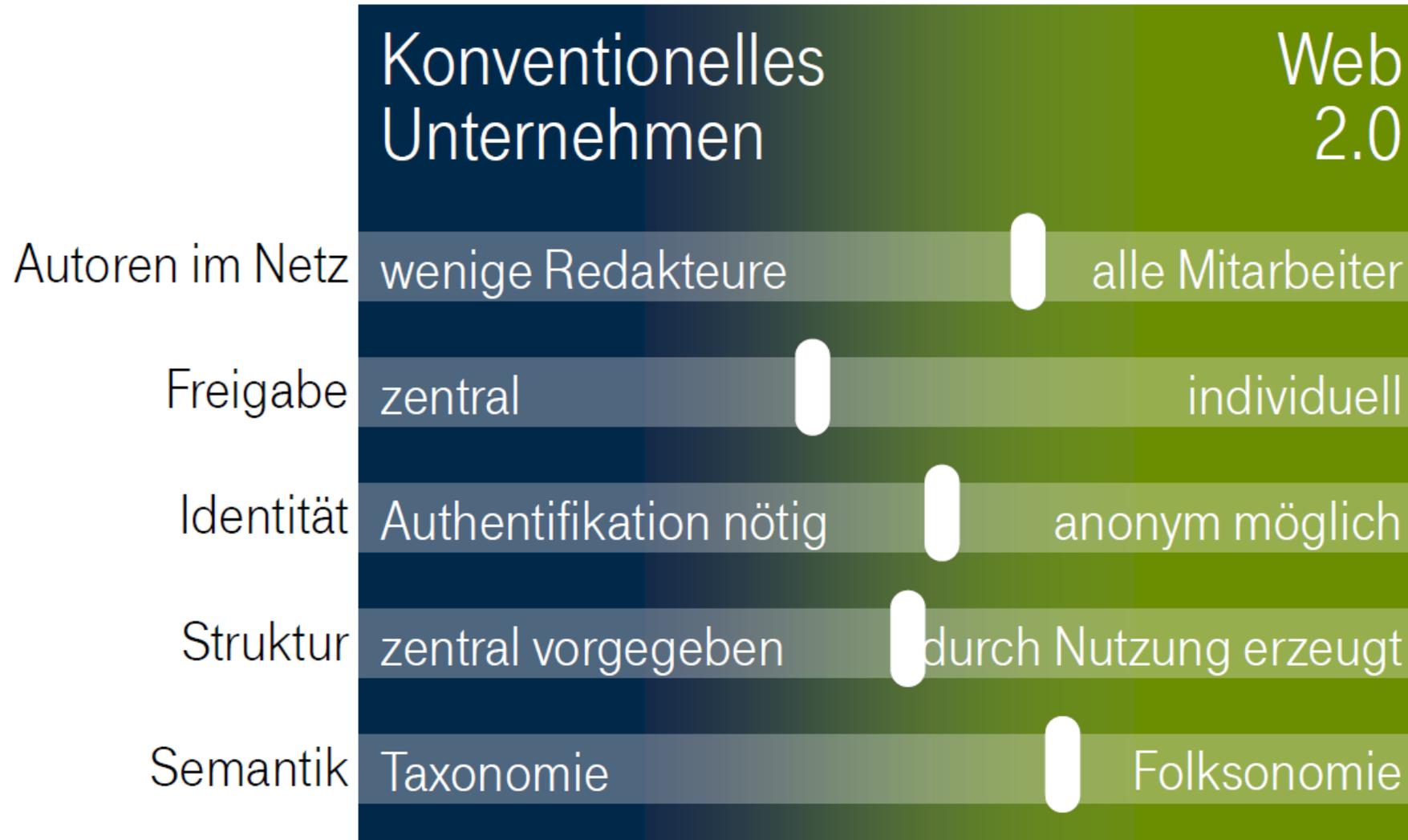
Neue Möglichkeiten

Innovation durch
direktes Feedback von
Kunden

Authentische
Kommunikation und
echter Dialog

Gesteigerte
Anpassungsfähigkeit des
Unternehmens

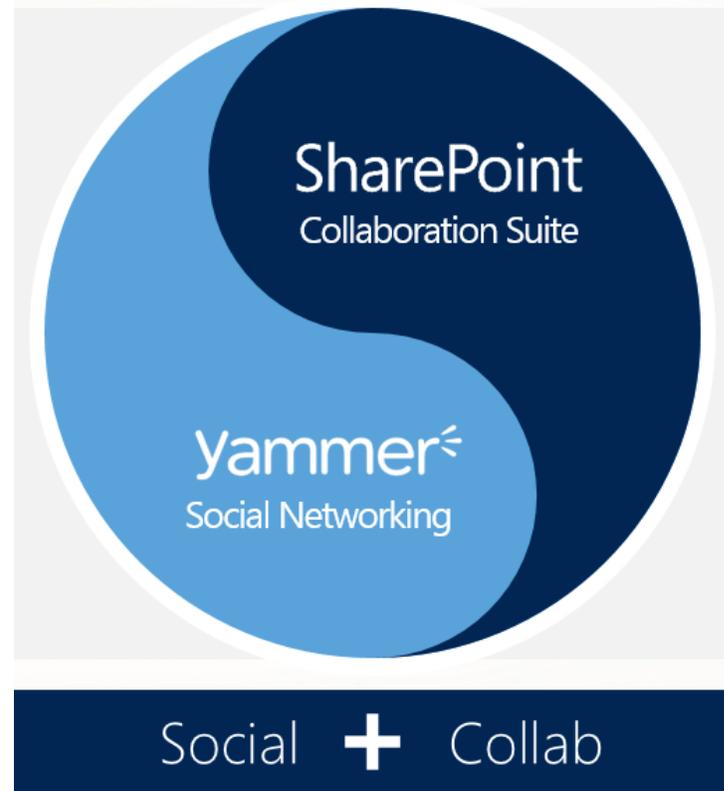




DIE VISION VON MICROSOFT



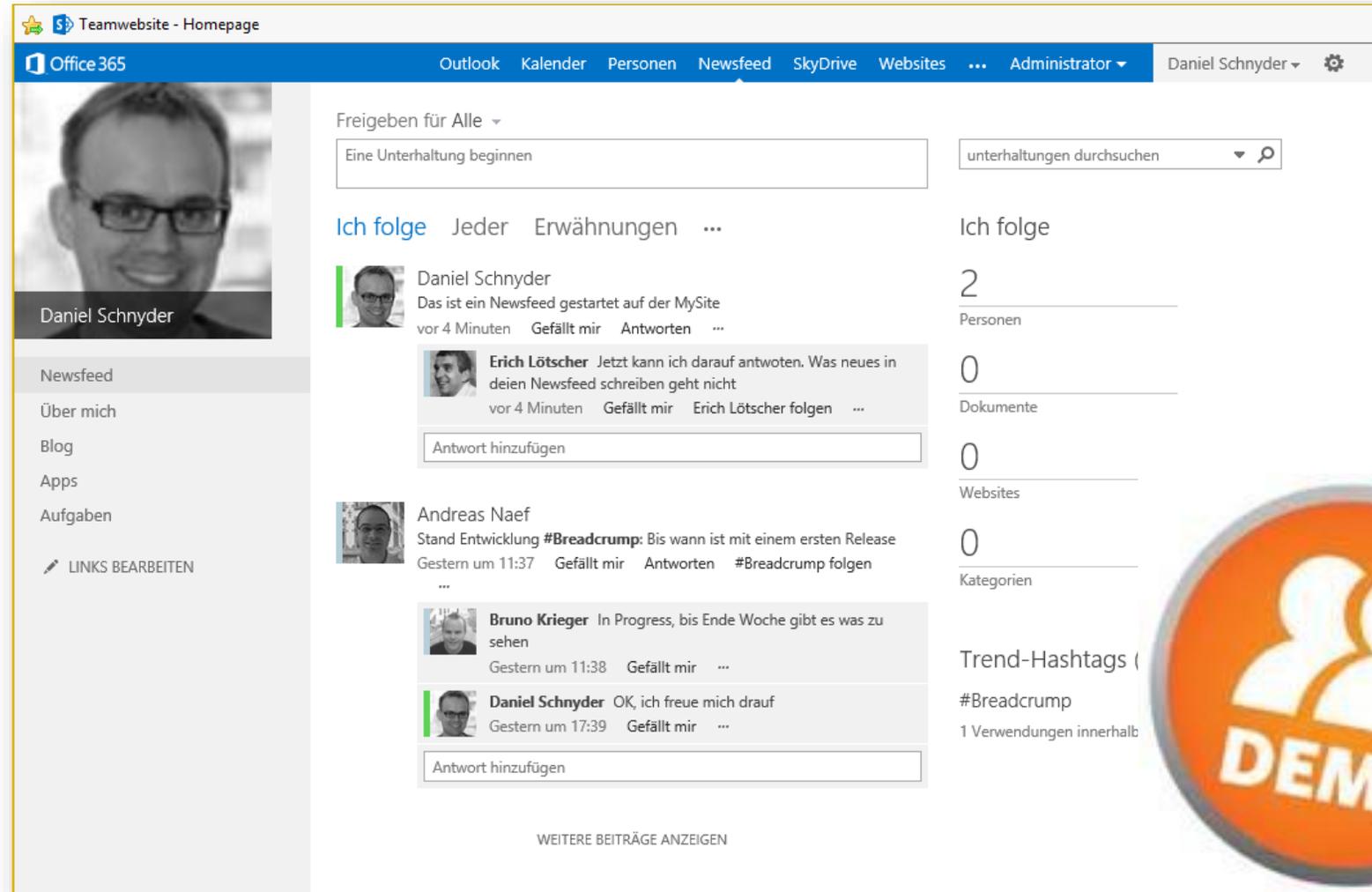
MICROSOFT TECHNOLOGIEN



SOCIAL FEATURES VON SHAREPOINT 2013



- Newsfeed (Microblogging)
- Folgen (Personen, Dokumente)
- Freigeben
- Blog (auch persönlicher Blog)
- Kommentarfunktionen
- Gefällt mir (liken)
- Aufgaben konsolidieren
- Skydrive - Synchronisation (online/offline)
- Community-Webseiten



The screenshot displays a SharePoint Newsfeed interface. At the top, there's a navigation bar with 'Office 365' and various app links like Outlook, Kalender, Personen, Newsfeed, SkyDrive, Websites, and Administrator. The user 'Daniel Schnyder' is logged in. The main content area shows a newsfeed with several posts:

- Freigeben für Alle**: A search box for 'unterhaltungen durchsuchen'.
- Ich folge**: A list of followed items:
 - 2 Personen
 - 0 Dokumente
 - 0 Websites
 - 0 Kategorien
- Newsfeed Posts**:
 - Daniel Schnyder**: 'Das ist ein Newsfeed gestartet auf der MySite vor 4 Minuten'. Interactions: Gefällt mir, Antworten.
 - Erich Lötscher**: 'Jetzt kann ich darauf antworten. Was neues in deinen Newsfeed schreiben geht nicht vor 4 Minuten'. Interactions: Gefällt mir, Erich Lötscher folgen.
 - Andreas Naef**: 'Stand Entwicklung #Breadcrump: Bis wann ist mit einem ersten Release Gestern um 11:37'. Interactions: Gefällt mir, Antworten, #Breadcrump folgen.
 - Bruno Krieger**: 'In Progress, bis Ende Woche gibt es was zu sehen Gestern um 11:38'. Interactions: Gefällt mir.
 - Daniel Schnyder**: 'OK, ich freue mich drauf Gestern um 17:39'. Interactions: Gefällt mir.

At the bottom, there's a button 'WEITERE BEITRÄGE ANZEIGEN'. A large orange circular icon with two people silhouettes and the word 'DEMO' is overlaid on the right side of the screenshot.

Teamwebsite - Homepage

Office 365 Outlook Kalender Personen Newsfeed SkyDrive Websites ... Administrator Daniel Schnyder

alles durchsuchen

Über Erich Lötcher

FOLGEN DIESER PERSON BEENDEN

Sie können mich gern in einem Beitrag [erwähnen](#) oder mich zu [Verkauf](#), [Ski fahren](#), [QM](#) und [IKS](#) befragen.

E-Mail elodemo@IOZDSC.onmicrosoft.com
 Telefon +41 41 925 84 10

Erich Lötcher

Über Erich Lötcher
 Dokumente
 Personen
 Blog
 Apps

Erich Lötchers Aktivitäten

★ **Erich Lötcher** folgt jetzt [Blog](#).
 ...

WEITERE BEITRÄGE ANZEIGEN

Gemeinsam

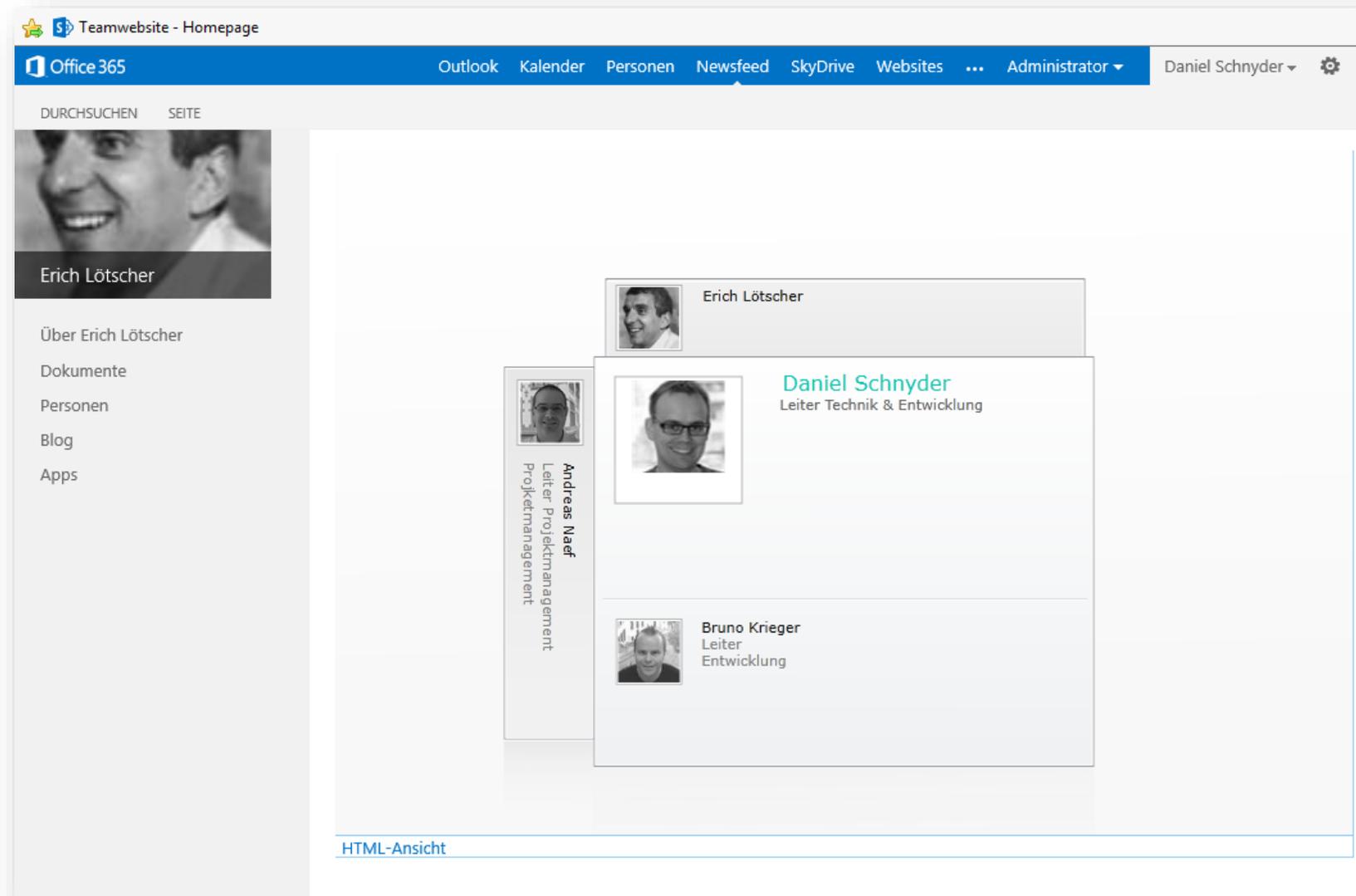
Sie folgen beide dieser Person



Organigramm

- ↑ **Erich Lötcher**
 - Andreas Naef** Leiter Projektmanagement
 - Daniel Schnyder** Leiter Technik & Entwicklung

SIEHE AUCH



The screenshot displays the Office 365 Teamwebsite - Homepage. The top navigation bar includes links for Outlook, Kalender, Personen, Newsfeed, SkyDrive, Websites, and Administrator. The user profile for Daniel Schnyder is visible in the top right corner. The main content area shows a hierarchical organizational structure with three levels of cards:

- Erich Lötscher** (top level)
- Daniel Schnyder**, Leiter Technik & Entwicklung (middle level)
- Bruno Krieger**, Leiter Entwicklung (bottom level)

A vertical sidebar on the left side of the main content area lists the following items:

- Über Erich Lötscher**
- Dokumente**
- Personen**
- Blog**
- Apps**

At the bottom of the main content area, there is a link for [HTML-Ansicht](#).

Teamwebsite - Homepage
Office 365
Outlook Kalender Personen Newsfeed SkyDrive Websites ... Administrator
Daniel Schnyder



Daniel Schnyder

- Newsfeed
- Über mich
- Blog
- Apps
- Aufgaben
- LINKS BEARBEITEN

Freigeben für Alle ▾

Ich folge Jeder Erwähnungen ...



Daniel Schnyder Das ist ein Newsfeed gestartet auf der MySite
vor 4 Minuten [Gefällt mir](#) [Antworten](#) ...



Erich Lötscher Jetzt kann ich darauf antworten. Was neues in deien Newsfeed schreiben geht nicht
vor 4 Minuten [Gefällt mir](#) [Erich Lötscher folgen](#) ...



Andreas Naef Stand Entwicklung **#Breadcrump**: Bis wann ist mit einem ersten Release
Gestern um 11:37 [Gefällt mir](#) [Antworten](#) [#Breadcrump folgen](#) ...



Bruno Krieger In Progress, bis Ende Woche gibt es was zu sehen
Gestern um 11:38 [Gefällt mir](#) ...



Daniel Schnyder OK, ich freue mich drauf
Gestern um 17:39 [Gefällt mir](#) ...

[WEITERE BEITRÄGE ANZEIGEN](#)

Ich folge

2

Personen

0

Dokumente

0

Websites

0

Kategorien

Trend-Hashtags (#tags)

#Breadcrump

1 Verwendungen innerhalb der letzten Woche

21.11.2013

© IOZ AG

15

Teamwebsite - Homepage

Office 365 Outlook Kalender Personen Newsfeed SkyDrive Websites ... Administrator Daniel Schnyder

DURCHSUCHEN SEITE AUFGABEN

Meine Vorgänge

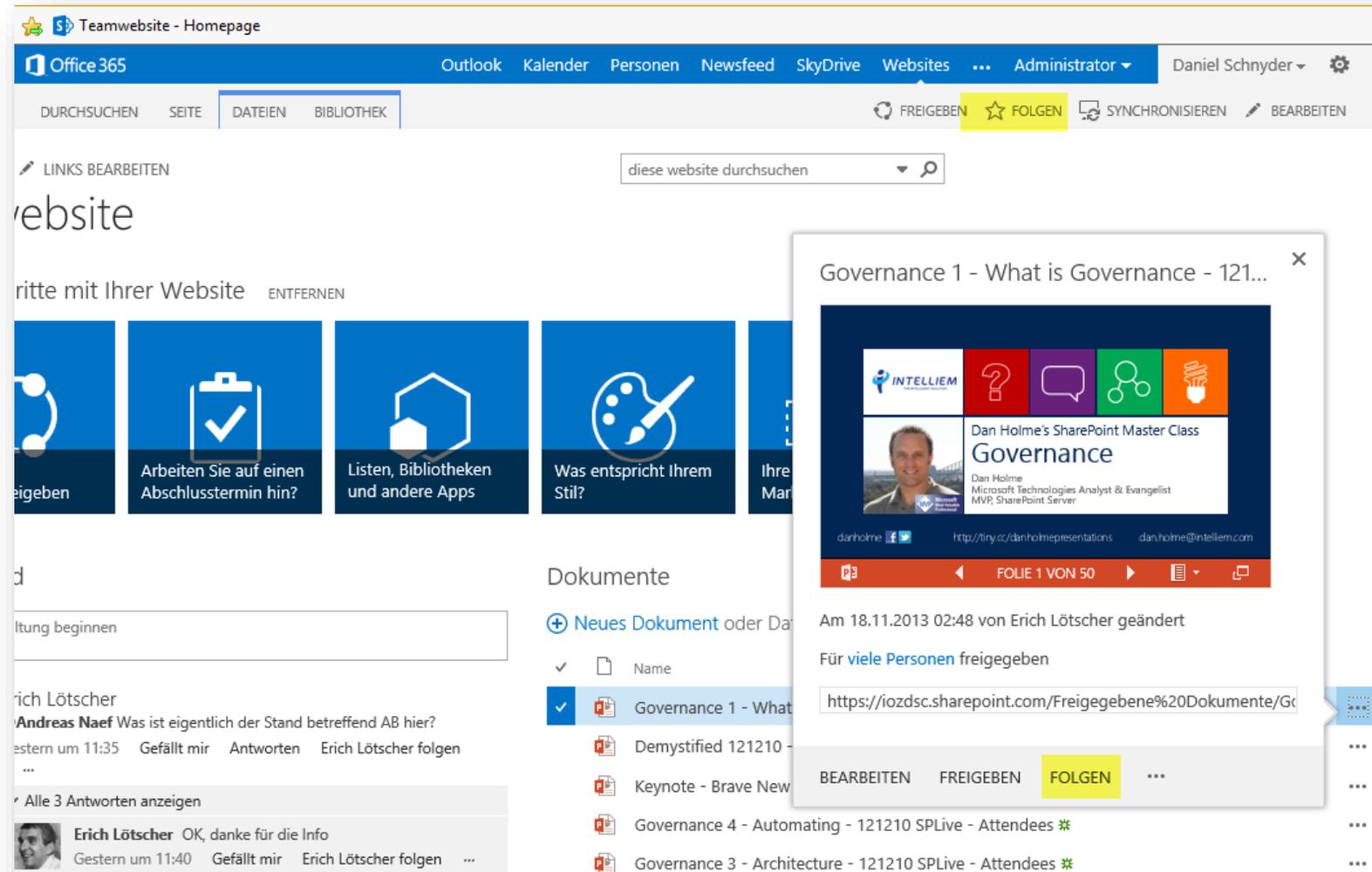
Wichtig und bevorstehend **Aktiv** Abgeschlossen ...

Titel Fälligkeitsdatum

- Privat
 - [+ Neuer Vorgang](#)
 - Aufgaben aus Outlook ...
- IOZ DSC-Teamwebsite: Aufgaben
 - [+ Neuer Vorgang](#)
 - Community Präsi vorbereiten ... Morgen

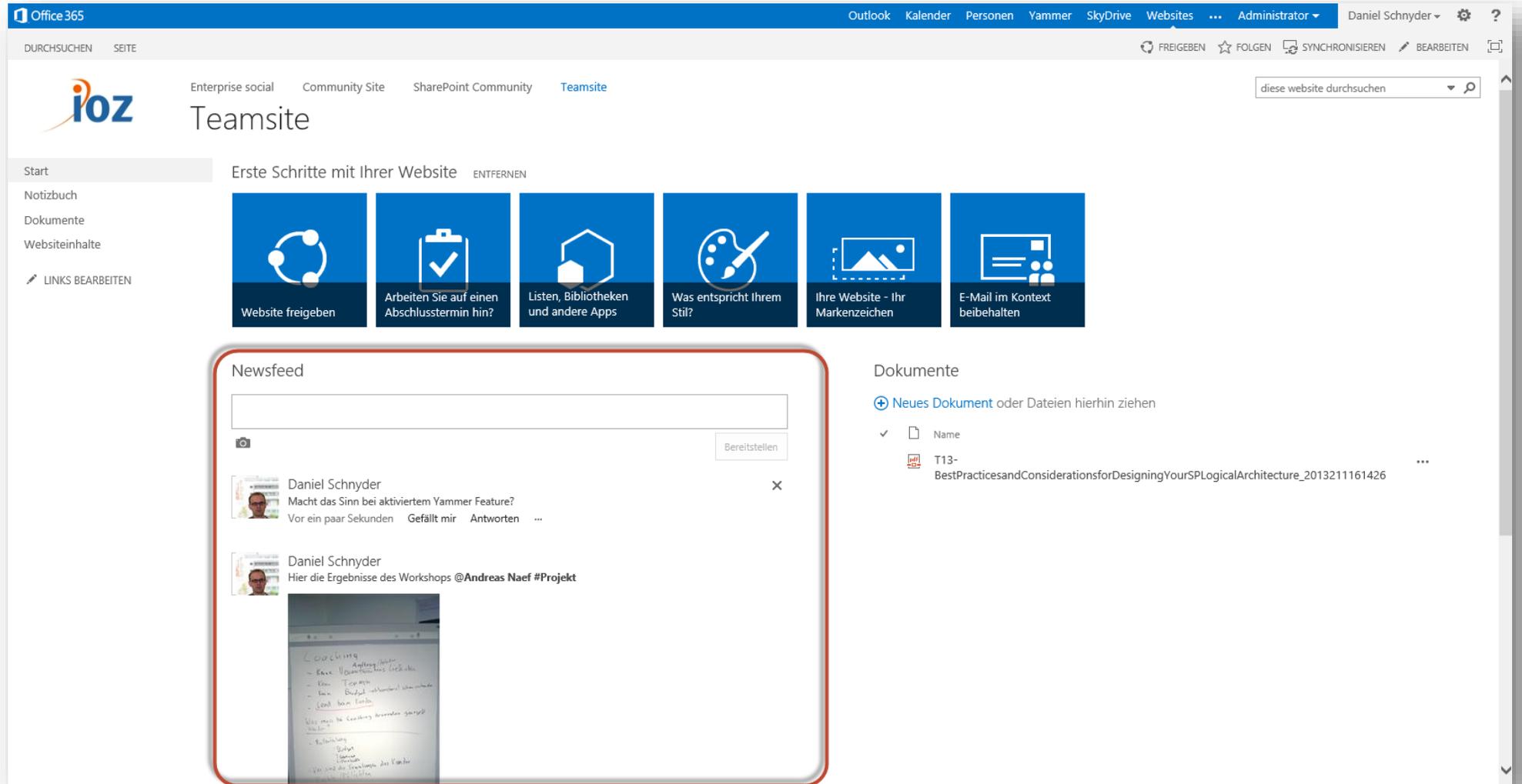
Zuletzt aktualisiert am 19.11.2013 21:43

LINKS BEARBEITEN



The screenshot shows a SharePoint 2013 Team Website interface. At the top, the navigation bar includes 'Office 365', 'Outlook', 'Kalender', 'Personen', 'Newsfeed', 'SkyDrive', 'Websites', and 'Administrator'. Below this, there are tabs for 'DURCHSUCHEN', 'SEITE', 'DATEIEN', and 'BIBLIOTHEK'. A search bar contains the text 'diese website durchsuchen'. The main content area is titled 'Website' and features several task cards: 'Freigeben', 'Arbeiten Sie auf einen Abschlusstermin hin?', 'Listen, Bibliotheken und andere Apps', and 'Was entspricht Ihrem Stil?'. A 'Dokumente' section lists several files, with 'Governance 1 - What is Governance - 121...' selected. A context menu is open over this document, showing options: 'BEARBEITEN', 'FREIGE BEN', 'FOLGEN', and '...'. The 'FOLGEN' option is highlighted in yellow. A preview window for the selected document is also visible, showing a slide titled 'Governance 1 - What is Governance - 121...' with a navigation bar at the bottom indicating 'FOLIE 1 VON 50'.

<http://blogs.office.com/b/sharepoint/archive/2013/02/21/following-in-sharepoint-2013.aspx>



The screenshot shows the SharePoint interface for a 'Teamsite'. The top navigation bar includes 'Office 365', 'Outlook', 'Kalender', 'Personen', 'Yammer', 'SkyDrive', 'Websites', 'Administrator', and the user name 'Daniel Schnyder'. Below this, there are search and utility icons like 'FREIGEBEN', 'FOLGEN', 'SYNCHRONISIEREN', and 'BEARBEITEN'. The main header area contains the 'IOZ' logo and navigation links for 'Enterprise social', 'Community Site', 'SharePoint Community', and 'Teamsite'. A search box is present with the text 'diese website durchsuchen'. The left sidebar lists 'Start', 'Notizbuch', 'Dokumente', 'Websiteinhalte', and 'LINKS BEARBEITEN'. The main content area features a section titled 'Erste Schritte mit Ihrer Website' with six blue tiles: 'Website freigeben', 'Arbeiten Sie auf einen Abschlusstermin hin?', 'Listen, Bibliotheken und andere Apps', 'Was entspricht Ihrem Stil?', 'Ihre Website - Ihr Markenzeichen', and 'E-Mail im Kontext beibehalten'. Below this is a 'Newsfeed' section, which is highlighted with a red border. It contains a text input field, a 'Bereitstellen' button, and two posts by Daniel Schnyder. The first post says 'Macht das Sinn bei aktiviertem Yammer Feature?' and the second says 'Hier die Ergebnisse des Workshops @Andreas Naef #Projekt' with a photo of a whiteboard. To the right of the Newsfeed is a 'Dokumente' section with a 'Neues Dokument' button and a list of files, including a PDF named 'BestPracticesandConsiderationsforDesigningYourSPLogicalArchitecture_2013211161426'.

WAS IST YAMMER?



- «Das Facebook für Unternehmen»
- Wurde 2012 von Microsoft übernommen
- Soziales Netzwerk explizit für Unternehmen
- Nur E-Mail-Adressen mit der gleichen Domain sind erlaubt
- Kostenpflichtig (Basic Network Free)



Der berufliche Fokus steht im Vordergrund:

- Teilen und Bearbeiten von Dokumenten
- Austausch von Wissen
- Unternehmensinterne und unternehmensübergreifende Kommunikation
- Treffen von Entscheidungen mittels Umfragen

SharePoint Community Sursee

Home | Inbox | Search for people, groups and conversations

Share an Update | Add a Doc/Image | Post a Poll | More

What are you working on?

Top · All · Following

Daniel Schnyder
To All Network
<https://iozagaf.sharepoint.com/SharePoint%20Community/Freige...>

PT Workshop Zielarchitektur.pptx
iozagaf.sharepoint.com

Unfollow | Share | Go to Page

Like · Reply · Share · More · 30 seconds ago

Getting Started
• Get Yammer
• Get the most



YAMMER (STANDALONE)

- Was ist ein Netzwerk/Gruppe?
- Öffentliche und geschlossene Gruppe?
- Wie eröffne ich eine Gruppe?
- Externe Person einladen?
- Posten, folgen, liken, «editieren» von Dokumenten
- Wie erstelle ich eine Umfrage?
- Wie erstelle einen Event?
- Kann ich Dokumente gemeinsam bearbeiten?
- Was kostet Yammer? <https://about.yammer.com/pricing/yammer/>

f.onmicrosoft.com

Inbox 3 Search for people, groups and conversations Add ...

Create a New Workspace

Internal Group
To collaborate with people inside your company.

External Network
To collaborate with people outside of your company.

Network Image  Browse...

Network Name x **Name is already in use.**

Description

Permissions

Open - All network members can invite new members

Closed - Only network admins can invite new members

Allow iozagaf.onmicrosoft.com members to join without an invite

Create Network

English (US) [Terms](#) [Privacy](#) [Help](#)

SharePoint Community Sursee

[Home](#) | [Inbox 1](#) | [Search for people, groups and conversations](#) | [Add](#) | [...](#)

[Share an Update](#) | [Add a Doc/Image](#) | [Post a Poll](#) | [More](#)

Wie finden Sie die heutige Community?

Add: [File](#) [Topic](#) | [Post to My Colleagues](#) | [Update](#)

[Top](#) · [All](#) · [Following](#)

 **Daniel Schnyder** has created the [Yammer Fans](#) group.
[Like](#) · [Reply](#) · [Share](#) · [More](#) · 1 minute ago

 **Daniel Schnyder** has created the [SharePoint Community Sursee](#) external network.
[Like](#) · [Reply](#) · [Share](#) · [More](#) · 6 minutes ago

Getting Started

60%

- [Get Yammer for desktop](#)
- [Get the mobile app](#)

[Add](#)

Network Resources

Network admins can post files and Notes here for quick access by everyone in their network. Upgrade your network to become a network admin.

[Upgrade Your Network](#)

Related Networks

[lozagaf.onmicrosoft.com \(parent\)](#)

© 2013 Yammer
[English \(US\)](#) · [Start Translating](#)
[Privacy](#) · [Terms](#) · [More](#)

1 Top · All · Following ⚙

 **Daniel Schnyder**
To All Network

 Wie finden Sie die Community?

Super
 0%

Geht so
 100%

Bin sowieso nur wegen dem Apéro hier
 0%

1 total votes · [Change Vote](#) · [Reload](#)

[Like](#) · [Reply](#) · [Share](#) · [More](#) · 1 minute ago

 Admin ⌵  [Like](#) · [Reply](#) · [Share](#) · [More](#) · 4 minutes ago

 **Daniel Schnyder** has created the SharePoint Community Sursee external network.
[Like](#) · [Reply](#) · [Share](#) · [More](#) · 9 minutes ago

Related Networks
[lozagaf.onmicrosoft.com](#) (parent)

© 2013 Yammer
[English \(US\)](#) · [Start Translating](#)
[Privacy](#) · [Terms](#) · [More](#) ⌵

60%

Add

es and
by
pgrade
network

● Onlin

Search f

Search

Share

Y Home

Dani

Home

Inbox

Groups

All Network

Yammer Fans

Browse Gr

Create Gr

Networks

Admin

Event

Nov 20 Community

November 20, 4:00 PM UTC+0100

Sursee

[Edit Event](#)

Absenzworkflow
Yammer

Are you attending?

- Yes, I'm attending
- Maybe, I might attend
- No, I won't attend

Add to calendar

- [Add to Outlook Calendar](#)
- [Add to Google Calendar](#)
- [Add to iCal Calendar](#)

Attendees

1 attending

60%

ktop

ork

Add

ost files and
ccess by
ork. Upgrade
he a network

ork

m (parent)

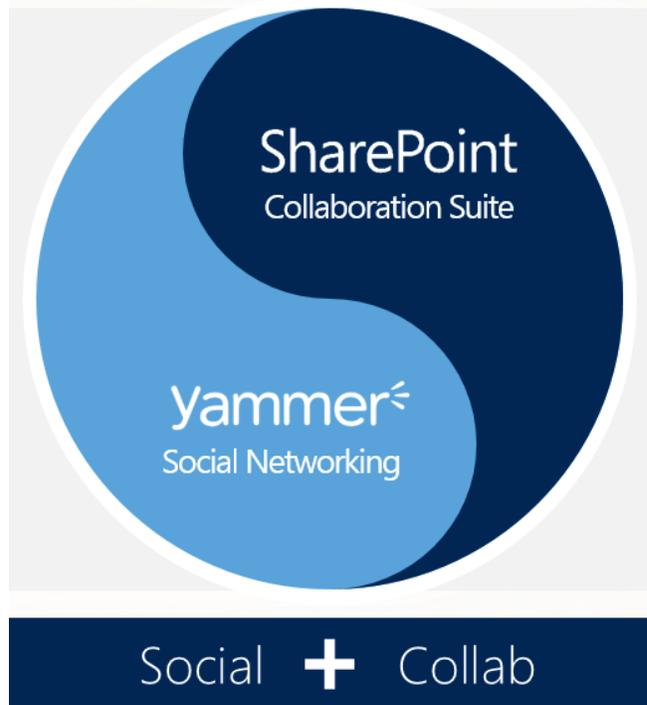
Geht so

100%

Bin sowieso nur wegen dem Apéro hier

© 2013 Yammer
English (US) • Start Translating
Privacy • Terms • More

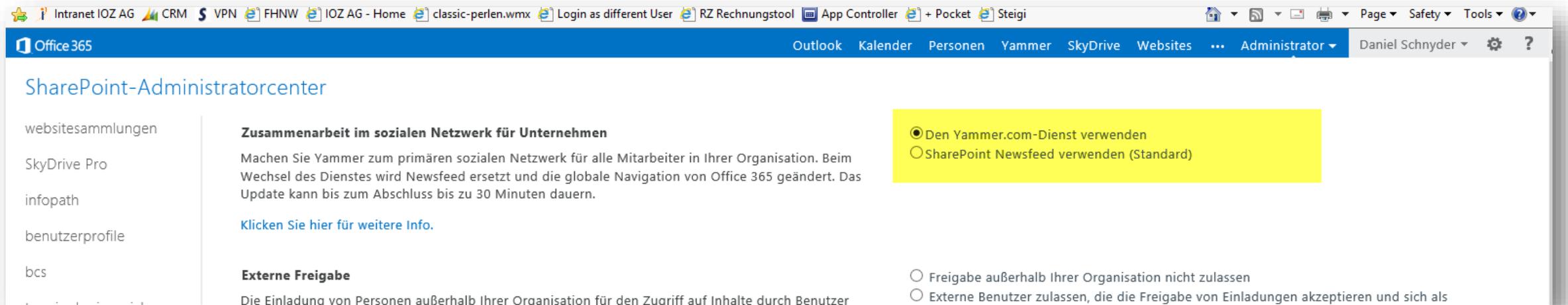
ZUSAMMENSPIEL VON YAMMER & SHAREPOINT



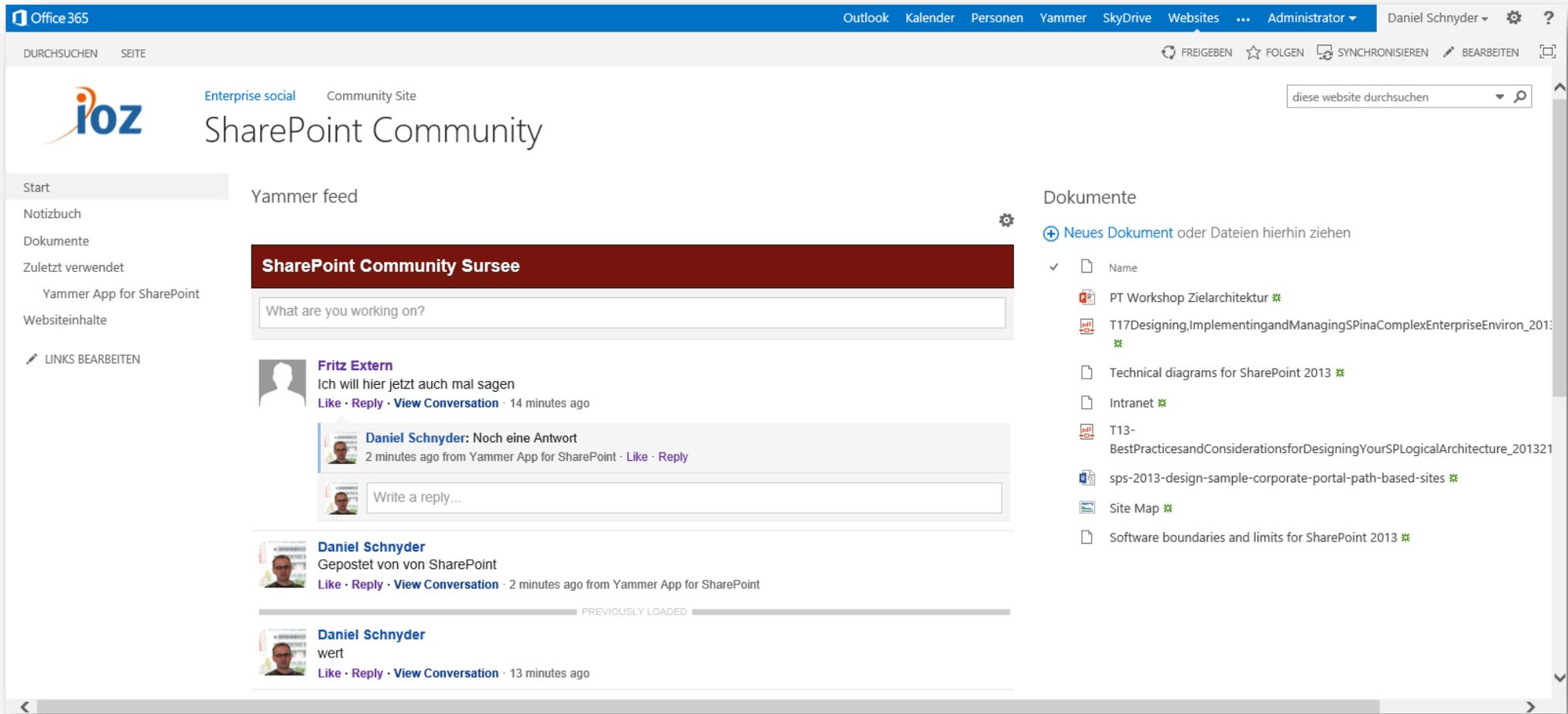
- Wie integriert sind die Systeme?
- Was geht und was geht nicht?



KONFIGURATION



The screenshot shows the SharePoint Administrator Center interface. The top navigation bar includes 'Office 365' and various services like Outlook, Kalender, Personen, Yammer, SkyDrive, Websites, and Administrator. The user is identified as Daniel Schnyder. The main content area is titled 'SharePoint-Administratorcenter' and features a left-hand navigation menu with items like 'websitesammlungen', 'SkyDrive Pro', 'infopath', 'benutzerprofile', and 'bcs'. The main content area is divided into two sections: 'Zusammenarbeit im sozialen Netzwerk für Unternehmen' and 'Externe Freigabe'. The 'Zusammenarbeit im sozialen Netzwerk für Unternehmen' section contains a yellow highlighted box with two radio button options: 'Den Yammer.com-Dienst verwenden' (selected) and 'SharePoint Newsfeed verwenden (Standard)'. The 'Externe Freigabe' section contains two radio button options: 'Freigabe außerhalb Ihrer Organisation nicht zulassen' and 'Externe Benutzer zulassen, die die Freigabe von Einladungen akzeptieren und sich als'.



The screenshot shows the Office 365 interface with the Yammer app integrated into the SharePoint community site. The top navigation bar includes Outlook, Kalender, Personen, Yammer, SkyDrive, Websites, and Administrator. The user is logged in as Daniel Schnyder.

The main content area is titled "SharePoint Community" and features a "Yammer feed" section. The feed header is "SharePoint Community Sursee" with a dark red background. Below the header is a text input field with the placeholder "What are you working on?".

The feed contains several posts:

- A post by **Fritz Extern** with the text "Ich will hier jetzt auch mal sagen", posted 14 minutes ago. It includes options for "Like", "Reply", and "View Conversation".
- A post by **Daniel Schnyder** with the text "Noch eine Antwort", posted 2 minutes ago from the Yammer App for SharePoint. It includes options for "Like" and "Reply". Below this post is a "Write a reply..." input field.
- A post by **Daniel Schnyder** with the text "Gepostet von von SharePoint", posted 2 minutes ago from the Yammer App for SharePoint. It includes options for "Like", "Reply", and "View Conversation".
- A post by **Daniel Schnyder** with the text "wert", posted 13 minutes ago. It includes options for "Like", "Reply", and "View Conversation".

On the right side, there is a "Dokumente" (Documents) section with a search bar and a list of files:

- Neues Dokument oder Dateien hierhin ziehen
- Name
- PT Workshop Zielarchitektur
- T17Designing,ImplementingandManagingSPinaComplexEnterpriseEnviron_2013
- Technical diagrams for SharePoint 2013
- Intranet
- T13-BestPracticesandConsiderationsforDesigningYourSPLogicalArchitecture_201321
- sps-2013-design-sample-corporate-portal-path-based-sites
- Site Map
- Software boundaries and limits for SharePoint 2013

Governance 1 - What is Governance - 121...



Am 18.11.2013 02:48 von Erich Lötscher geändert

Für **viele Personen** freigegeben

<https://iozdsc.sharepoint.com/Freigegebene%20Dokumente/G...>

BEARBEITEN FREIGE BEN **FOLGEN** ...

- Eigenschaften anzeigen
- Eigenschaften bearbeiten
- Im Browser anzeigen
- Im Browser bearbeiten
- Auschecken
- Konformitätsdetails
- Workflows
- Kopie herunterladen
- Freigegeben für
- Löschen

PT Workshop Zielarchitektur.pptx



Am 17.11.2013 13:17 von Sie geändert

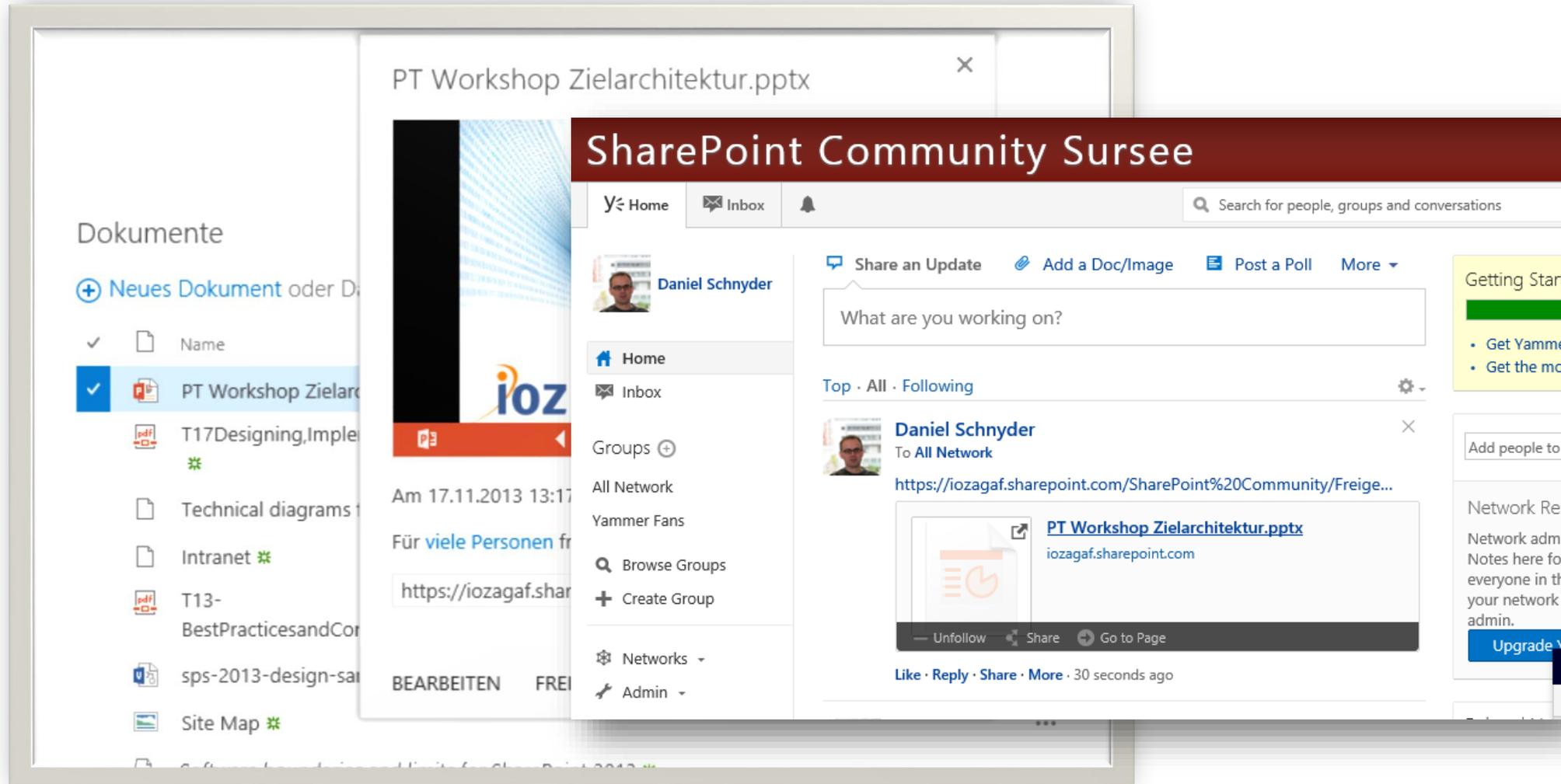
Für **viele Personen** freigegeben
Offen für jeden mit einem **Gastlink**

<https://iozagaf.sharepoint.com/SharePoint%20Community/Freig...>

BEARBEITEN FREIGE BEN **BEREITSTELLEN** ...

- Eigenschaften anzeigen
- Eigenschaften bearbeiten
- Im Browser anzeigen
- Im Browser bearbeiten
- Auschecken
- Konformitätsdetails
- Workflows
- Kopie herunterladen
- Freigegeben für
- Löschen

BEREITSTELLEN VON DOKUMENTEN



The screenshot illustrates the process of sharing a document in a SharePoint community. On the left, a 'Dokumente' (Documents) library is shown with a list of files. The file 'PT Workshop Zielarchitektur.pptx' is selected. The main area displays the 'SharePoint Community Sursee' page, where a user named Daniel Schnyder has posted an update. The update includes a text field with the question 'What are you working on?' and a link to the selected document. The document link is 'https://iozagaf.sharepoint.com/SharePoint%20Community/Freige...' and includes a thumbnail of the document. The interface also shows navigation options like 'Home', 'Inbox', and 'Groups', along with a search bar and various action buttons like 'Share an Update', 'Add a Doc/Image', and 'Post a Poll'.

VERGLEICH DER SOCIAL FEATURES

	SharePoint 2013	Yammer
Dokumenten-Sharing	***	***
Dokumentenbearbeitung → zeitverzögert	***	*
Dokumentenbearbeitung → Synchron	***	*
Chat (z.B. Gruppenchat)	-	***
Following (z.B. Personen, Dokumente)	***	**
Tagging/Like	***	***
Newsfeed	***	***
Umfragen	**	***
Events	*	***

DIE MICROSOFT ROADMAP

- Office 365 integriert Yammer Enterprise Lizenz
- Dokumentenhandling wird optimiert
- Paralleles (synchrones) bearbeiten von Dokumenten wird möglich sein
- Nur noch ein Account
- Single Sign-on
- Verbesserte Suchfunktion (aus SharePoint)

ZUSAMMENFASSUNG

- Enterprise Social gewinnt immer mehr an Bedeutung
- Yammer wird von Microsoft weiterhin stark forciert
- Yammer wird Standard-Newsfeed in SharePoint
- Von Fall zu Fall und Firma zu Firma abhängig
- Heutige Integration von Yammer in SharePoint noch gering

Windows Sharepoint Social Features

<http://www.computerwoche.de/a/wie-gut-ist-microsoft-sharepoint-2013,2520930,2>

Yammer

<http://www.yammer.com>

