

Yammer

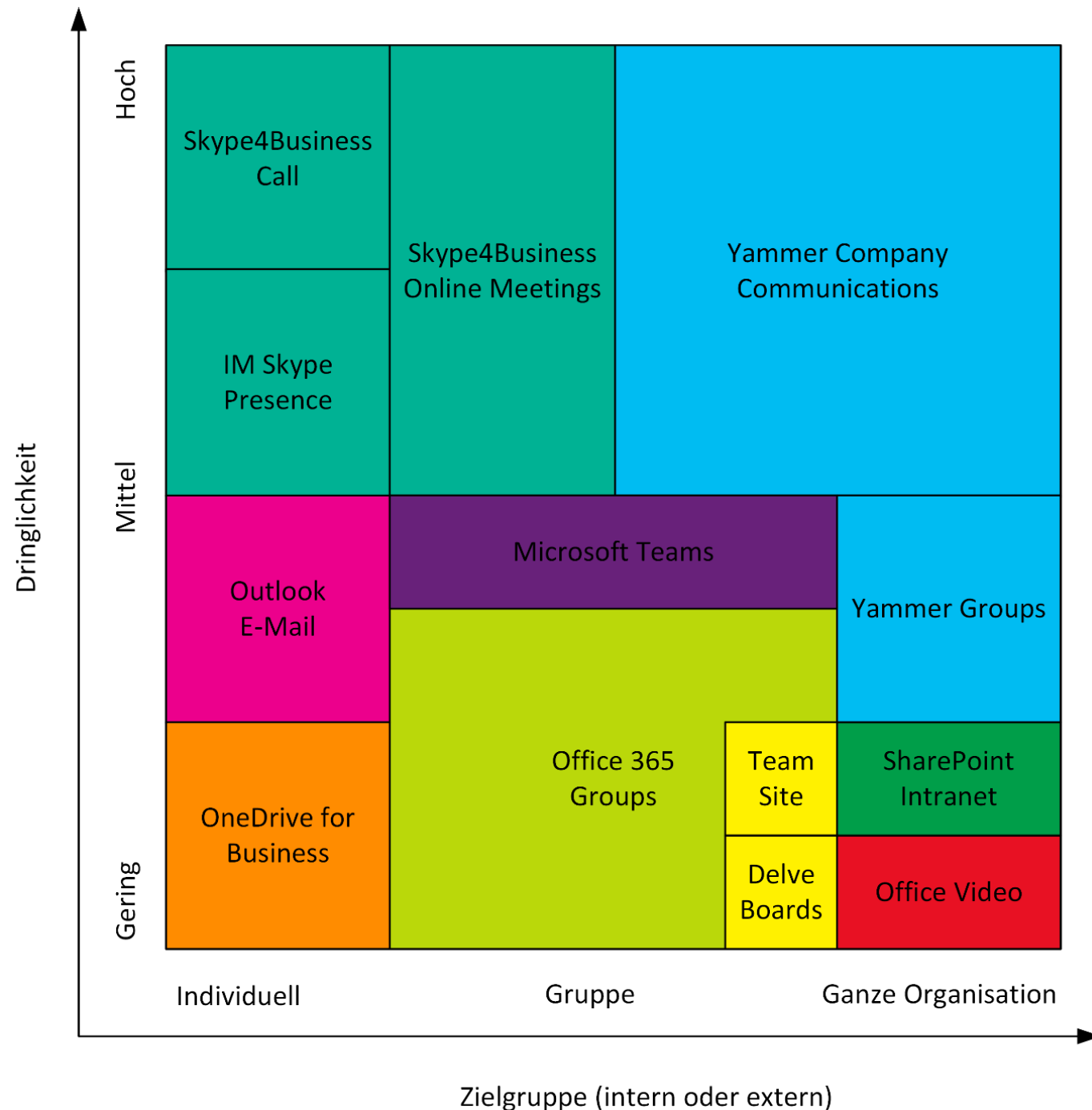
Unstrukturierte Kommunikation und Diskussion

SharePoint & Office 365 Community

15. März 2017



Die unstrukturierte Kommunikation und Diskussion fördern



Zielgruppe (intern oder extern)



Die unstrukturierte
Kommunikation und
Diskussion fördern



- › **Andy Frei**
- › **Projektleiter Collaboration**
- › andreas.frei@ioz.ch
- › **XING** 



Enterprise Social mit Yammer

Was ist Yammer?

Welche Einsatzszenarien bietet Yammer?

Demo: Wie sieht Yammer live aus?

Was kann Yammer zusammengefasst?

Wohin geht die Reise?



Enterprise Social

Was ist Yammer? Was kann Yammer?



Facebook

Benachrichtigungen



Suche

Post updates

Gruppen

Newsfeed

Vorschläge

The screenshot displays a Facebook news feed interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Home', 'Rich', and settings. The left sidebar lists navigation options: 'News Feed', 'Messages', 'Photos', 'Browse', 'Events', 'Like Pages', 'Create Ad', 'GROUPS', and 'APPS'. The main content area shows a post by 'Annemarie Wood' with a photo of a floral bonnet. The right sidebar features sponsored advertisements for 'U.S. Cellular', 'Verizon Wireless', and 'Shop at Amazon.com'. A chat bubble at the bottom right indicates 17 active chats.



The image shows a screenshot of the Yammer web interface with several callout boxes pointing to specific features:

- Benachrichtigungen**: Points to the notification bell icon in the top left corner.
- Suche**: Points to the search bar at the top of the main content area.
- Regeln**: Points to the 'NETWORK USAGE POLICY' section on the right sidebar.
- Newsfeed**: Points to the main feed area containing a post by Heinz Süess.
- Aktivitäten**: Points to the 'RECENT ACTIVITY' section on the right sidebar.
- Gruppen**: Points to the 'All Company' group selection in the left sidebar.
- Vorschläge**: Points to the 'APP DIRECTORY' section on the right sidebar.

The main feed post by Heinz Süess includes a document link: <https://ioz365.sharepoint.com/Wissen/IOZCollege/Freigegebene%20College%2031.03.2017.docx?web=1> and text: "Wir beschränkten uns dieses Mal auf einen halben Tag. Das Mittagessen findet im Campus statt. Fragen könnt ihr gerne direkt hier im Feed platzieren."

Mobile & Desktop Apps



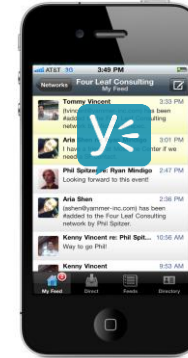
Access Yammer at your desk or on the go!



IPAD



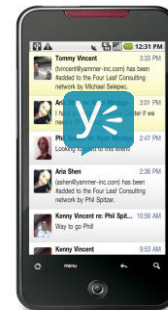
WINDOWS PHONE



IPHONE



DESKTOP



ANDROID

YAMMER TIPP:

Teile Fotos mittels deiner Yammer App!

Nutzung von Yammer

Welche Einsatzszenarien
bietet Yammer?

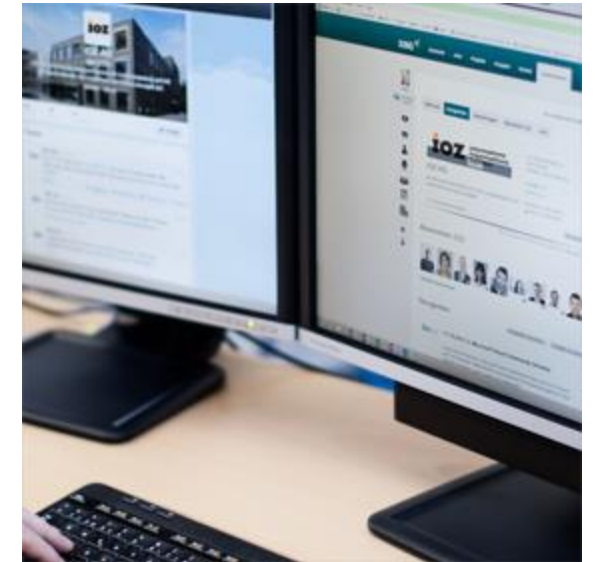


Wie nützt die IOZ Yammer?



Live Demo

Wie sieht Yammer LIVE aus?





Die unstrukturierte
Kommunikation und
Diskussion fördern



Demo Cases



Diverse Cases

- | | |
|--------|---|
| Case 1 | Architekturbüro Group
- Projektkommunikation |
| Case 2 | Produktseite der VirtuellCode AG
- Produktcollaboration
- Kommunikation rund um das Produkt |
| Case 3 | Externes Netzwerk für Community
- Demo der Funktionen
- Q&A der Teilnehmenden |
| Case 4 | Microsoft Dynamics CRM
- Integration in Accounts |

Für was kann man Yammer nutzen?



- **Wissensmanagement**
 - Eher unstrukturierte Informationen
- **Q+A: Schnelle Antwortzeiten auf eine Frage**
- **Integration zu SharePoint**
 - Newsfeed Unternehmung
 - Newsfeed Abteilungen (Yammer-Gruppen)
- **Kommunikation mit externen Personen z.B. in Projekten**
- **Social Features wie #, like, Comment, Praise**
- **Integrierte Suche → Folksonomie**
- **Integration in weiteren Office 365 Features z.B. Dynamics 365**

Was gibt es für Praxisbeispiele?



➤ **Publikation von Baustellenfotos**

- Via Mobile App in eine Yammer-Gruppe

➤ **Chatfunktion für Aussendienstmitarbeitende**

- Verkäufer braucht Hilfe (z.B. bei einer Offerte) und schreibt den Innendienst an

➤ **Personalinformationen**

- HR News werden mittels Yammer-Kommentar publiziert

➤ **Publikation von firmenrelevanten Dokumenten (Ankündigungen)**

- Neues Spesenreglement, welches in SharePoint liegt, wird publiziert

➤ **Produktmanagement**

- Pro Produkt eine Gruppe, bei der Q&A betrieben wird

Wie sieht eine Yammer Einführung aus?



1) Workshop

- › Werkzeuge und Methodik
- › Geschäftlichen Nutzen definieren
- › Erstellen der Kommunikationsmatrix

2) Test- und Pilotphase

- › Grosse Gruppe zum testen
- › Key Users in Pilot

3) Feedback Workshop

4) Umsetzungs- und Einführungsphase

- › Struktur / CI/CD
- › Benutzerprofile

5) Training

Zusammenfassung & Road Map

Was kann Yammer und wohin geht die Reise?





Die unstrukturierte
Kommunikation und
Diskussion fördern



Wozu eignet sich Yammer?



Thema	Eignung
Q & A	●
Dokumentenablage (unstrukturiert)	●
News (unstrukturiert)	●
Wissensmanagement (unstrukturiert)	●
Shortmessaging	●
Aufgabenverwaltung	●
Mobile (APP)	●
Austausch mit externen	●
Email-Postfach verfügbar	●

Roadmap Yammer



- › Integration mit Office 365 Groups (seit Dienstag, 14.03.2017 ausgerollt)
- › Integration von Skype for Business
- › Optimierung der Inbox für Team Kollaboration (bulk actions, read later, etc.)
- › Verbesserter Onboarding-Prozess für neue Nutzer
- › Verbesserungen für «mobile» (Notifikationen und Experience)
- › Verbesserte Private Messaging Experience
- › Eintrag nachträglich bearbeiten

Derzeit keine Angaben, wann diese Updates verfügbar sind:

<https://products.office.com/en-us/business/office-365-roadmap>

Fragen?



Besten Dank